



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ДОКЛАД  
О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД  
ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА  
НА ТЕРРИТОРИИ  
РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
В 2014 ГОДУ**

**Рязань  
2015**

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
<b>I. Общая характеристика обращений граждан, организация работы по их рассмотрению.....</b>	<b>6</b>
<b>II. Содействие восстановлению конституционных прав граждан.....</b>	<b>16</b>
1. Право на жилье и жилищно-коммунальное обслуживание.....	16
2. Трудовые права граждан.....	21
3. Право на пенсионное и социальное обеспечение.....	26
4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	34
5. Право на благоприятную окружающую среду.....	47
<b>III. Право на судебную защиту.....</b>	<b>54</b>
<b>IV. Соблюдение прав граждан в вопросах гражданства, регистрационного и миграционного учета.....</b>	<b>56</b>
<b>V. Соблюдение прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания.....</b>	<b>62</b>
<b>VI. Взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации. Межрегиональное сотрудничество.....</b>	<b>80</b>
<b>VII. Меры по усилению охраны прав и свобод человека и гражданина на территории Рязанской области, предпринимаемые непосредственно Уполномоченным.....</b>	<b>87</b>
Заключение.....	91

## ВВЕДЕНИЕ

Доклад подготовлен в соответствии с п. 6 Закона Рязанской области от 27 мая 2011 г. № 38-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Рязанской области и Уполномоченном по правам ребенка в Рязанской области».

Институт Уполномоченного по правам человека в Рязанской области<sup>1</sup> создан и функционирует в регионе четвертый год в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, их признания и соблюдения органами государственной власти и иными государственными органами, органами местного самоуправления, их должностными лицами, государственными гражданскими и муниципальными служащими, организациями Рязанской области.

В соответствии с компетенцией, установленной названным выше законом, деятельность Уполномоченного лишь дополняет существующие формы и средства защиты прав и свобод человека и гражданина, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции органов государственной власти и органов местного самоуправления, их должностных лиц, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод человека и гражданина. Исходя из этого и руководствуясь соглашениями о сотрудничестве, ранее подписанными Уполномоченным с руководителями практически всех федеральных правоохранительных, судебных, контролирующих и иных органов в регионе, Уполномоченный и обеспечивающий его деятельность отдел по восстановлению прав граждан аппарата Правительства Рязанской области<sup>2</sup> в отчетном периоде этого года старались максимально использовать возможности этих соглашений, обращая внимание руководителей соответствующих органов на имеющие место нарушения прав и свобод граждан на территории области, указывая на необходимость принятия мер не

---

<sup>1</sup> Далее – Уполномоченный.

<sup>2</sup> Далее – Отдел.

только в конкретном, частном случае по обращению того или иного гражданина, но и на необходимость сделать соответствующие выводы там, где эти нарушения носили системный характер. Как правило, такое взаимодействие носило конструктивный характер и приносило положительные результаты.

Руководствуясь статистикой обращений, как по количеству, так и по тематике, можно констатировать, что институт Уполномоченного получил в 2014 году признание у жителей области и является востребованным. И это очень важно, поскольку Уполномоченный выступает в качестве непосредственного представителя государства в отношениях с населением и, занимаясь разрешением проблемных ситуаций, тем самым способствует укреплению авторитета государственной власти.

Уполномоченный считает необходимым включить в доклад некоторые политические и социально-экономические показатели развития региона и сведения, которые отражают развитие самого института Уполномоченного. Это позволяет показать условия, которые могли повлиять на состояние законности в сфере реализации прав человека в Рязанской области в 2014 году, и способность органов власти обеспечить их гарантии и защиту в случае нарушения.

В 2014 году деятельность института Уполномоченного стала более адресной. Государственная защита прав человека в регионе приобретает комплексный характер.

Развиваются новые положительные инициативы во взаимодействии Уполномоченного с государственными органами региона. По итогам предыдущего ежегодного доклада Уполномоченного Губернатор Рязанской области дал поручения внимательно рассмотреть изложенные проблемы в профильных министерствах, ведомствах, комитетах и выработать необходимые меры по их преодолению. Общими усилиями ряд из них удалось решить.

Уполномоченный выражает признательность всем, кто отреагировал на его обращения, участвовал в защите прав людей. Надеются, что приведенные в

настоящем докладе анализ состояния дел с правами человека, рекомендации по их соблюдению будут также востребованы и послужат новым стимулом для активизации деятельности государственных и муниципальных структур в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина.

## **I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ИХ РАССМАТРИВАНИЮ**

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан о нарушениях их прав и свобод на территории Рязанской области и содействие в восстановлении нарушенных прав в конкретных ситуациях является одним из основных направлений деятельности Уполномоченного.

В соответствии со статьей 1 Закона Рязанской области от 27 мая 2011 г. № 38–ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Рязанской области и Уполномоченном по правам ребенка в Рязанской области» Уполномоченный осуществляет прием граждан, рассматривает их заявления и обращения по поводу нарушения прав и свобод человека и гражданина и жалобы на действия (бездействие) или решения государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, нарушающие права и свободы человека и гражданина.

Ни одно из обращений не было оставлено без внимания Уполномоченного и Отдела. Каждому заявителю всегда давались необходимые консультации правового или методического характера. Поступающие к Уполномоченному обращения граждан, связанные с решениями или действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц региона, являются одним из основных источников получения информации о нарушениях прав и свобод человека и гражданина.

В течение 2014 года в адрес Уполномоченного поступило 1248 обращений граждан (письменных обращений, заявлений, устных и телефонных консультаций).

Из общего количества обратившихся граждан – 66 % женщины, 34 % – мужчины. Доля коллективных обращений к Уполномоченному практически снизилась по сравнению с отчетным периодом предыдущего года – с 14,4 % до 7,2 %.

В работу было принято 719 письменных и устных обращений, из них 74 повторных. В два раза увеличилось количество устных консультаций.

В то же время следует отметить увеличение коэффициента обращений к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации – на 3,2 (диаграмма 2).

Данный коэффициент меньше, чем в целом по России (на 8,0) и в ЦФО (на 2,0).

По коэффициенту обращений к Федеральному уполномоченному Рязанская область в ЦФО находится на шестом месте (разделяет вместе с Тульской областью).

*Диаграмма 1*

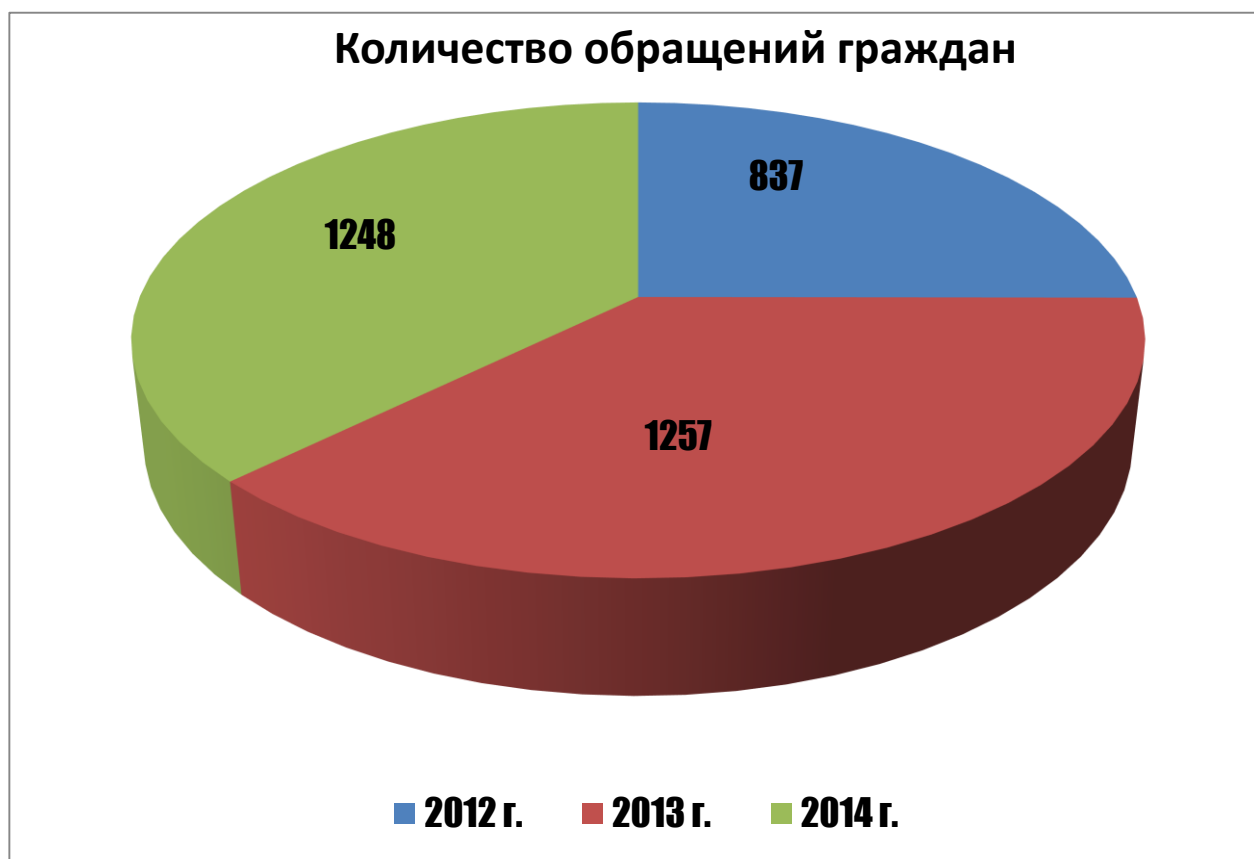


Диаграмма 2



Относительной стабилизации обращений граждан к Уполномоченному способствовало:

1. Усиление прозрачности в деле обеспечения прав и свобод человека и гражданина в области, в том числе путем:

а) систематического рассмотрения данного вопроса на заседаниях Рязанской областной Думы, Правительства Рязанской области;

б) публикации Доклада на страницах «Рязанских ведомостей»;

в) рассмотрение наиболее актуальных вопросов на Дискуссионной площадке при Уполномоченном по правам человека в Рязанской области, на научно - практических конференциях;

г) увеличение правозащитной тематики в СМИ.

2. Обеспечение доступности граждан к Уполномоченному:

а) рассмотрение обращений граждан с выездом «на место»;



б) работа общественных помощников;

в) проведение приема граждан с выездом в муниципальные образования.

3. Решения вопросов, имеющих систематический характер на федеральном и региональном уровнях:

3.1. Федеральный уровень:

а) выплата заработной платы работникам предприятий – банкротами (участие Уполномоченного по правам человека в Рязанской области в совещании у Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Главного судебного пристава Российской Федерации по решению данного вопроса с участием представителей Министерства экономического развития РФ, налоговой службы РФ, внесение предложений и др.);

б) обеспечение прав и законных интересов лиц в местах принудительного содержания органов внутренних дел (заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека субъектов Российской Федерации с участием Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и первого заместителя Министра внутренних дел РФ (выступление Уполномоченного по правам человека в Рязанской области с основным докладом);

в) решение вопросов по реализации мер государственной политики в области правовой грамотности населения (Уполномоченный является членом рабочей группы Правительственной комиссии по вопросам реализации Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (председатель комиссии Министр юстиции Российской Федерации А.В. Коновалов).

3.2. Региональный уровень:

- подготовка специального (тематического) доклада «О реализации права на труд в Рязанской области» (представлен Губернатору Рязанской области и в Рязанскую областную Думу).

В ходе рассмотрения обращений в 30,1 % случаев нарушений прав и свобод граждан не выявлено (2013 г. – 18,4 %); в 29 % поступивших обращений заявителям даны разъяснения форм и средств, которые возможно использовать для защиты своих прав и свобод (2013 г. – 42,7 %); 40,9 % обращений направлены в органы государственной власти и органы местного самоуправления, их должностным лицам, в организации Рязанской области, к компетенции которых относится разрешение жалоб по существу (2013 г. – 31,5 %). В целом при непосредственном участии Уполномоченного с той или иной степенью полноты разрешено 77 % обращений граждан.

**Таблица 1**

**Характер обращений**

№	Сфера правоотношений (отрасль законодательства)	Кол-во 2012 г.	%	Кол-во 2013 г.	%	Кол-во 2014 г.	%
1.	Право на жилье и жилищно–коммунальное обслуживание	163	19,5	352	28,1	409	32,8
2.	Трудовые права граждан	22	2,6	52	4,3	41	3,3
3.	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	48	5,7	39	3,1	59	4,7
4.	Право на пенсионное и социальное обеспечение	102	12,2	105	8,4	101	8,1
5.	Право на образование	25	3,0	11	0,9	7	0,6
6.	Право на благоприятную окружающую среду	8	0,9	19	1,5	9	0,7
7.	Право на судебную защиту	132	15,8	152	12,1	131	10,5
8.	Права граждан в сфере деятельности государственной и исполнительной власти	76	9,1	118	9,4	123	9,8
9.	Семейные права и права ребенка	29	3,5	31	2,5	19	1,5
10.	Права человека по вопросам гражданства, миграционного и регистрационного учета	15	1,8	32	2,6	72	5,8
11.	Права граждан, находящихся в местах принудительного содержания	81	9,7	157	12,5	164	13,1
12.	Право на землевладение	109	13,0	128	10,2	71	5,7
13.	Иные	27	3,2	61	4,4	42	3,4
Итого:		837	100	1257	100	1248	100

Наибольшее количество обращений, как и в прошлом году, касается вопросов реализации норм жилищного законодательства, включая вопросы предоставления жилых помещений, выселения, жилищно–коммунальной сферы, деятельности товариществ собственников жилья и управления жилым фондом и т.д. – 32,8 % (2013 г. – 28,1 %), прирост по сравнению с 2013 годом составил 4,7 %. Практически более половины обратившихся недовольны качеством оказания услуг в этой сфере, непрозрачностью процедуры принятия тарифов и их необоснованным, по мнению населения, расчетам, начислением платы по графе «Общедомовые нужды». Эти вопросы чаще всего поднимались гражданами в ходе телефонных разговоров и ежедневных приемов граждан сотрудниками Отдела.

Уменьшился удельный вес обращений граждан о несогласии с решениями судов – на 5,6 %. Согласно статье 118 Конституции Российской Федерации правосудие в Российской Федерации осуществляется исключительно судами, в связи с чем Уполномоченный не вправе проверять либо изменять принятые ими решения. По данной категории обращений гражданам разъяснялись предусмотренные законодательством Российской Федерации формы и способы защиты прав, порядок и сроки обжалования решений судов.

Практически каждое восьмое (13,1 %) обращение, поступившее к Уполномоченному – это жалоба от арестованных, обвиняемых, подозреваемых, осужденных и их родственников. Жалобы, которые обычно звучали или излагались в них, касались в частности:

- порядка и культуры проведения обысков. Их проведение в отсутствие осужденных, в результате которого у осужденных изымалась часть личных вещей, без выдачи квитанции;
- цензуры корреспонденции;
- отказа ознакомиться с медицинской картой, делать из них выписки или получать копии медицинских документов;

- трудности в получении медицинской помощи в целом, и, особенно, специализированной, обеспечение лекарствами;
- направления на МСЭК и оформления инвалидности.

Несколько меньше, чем в 2013 году в 2014 году Уполномоченному поступило обращений граждан, в которых они сообщали о нарушении права на обращение, выражали несогласие с результатами рассмотрения их жалоб или заявлений органами государственной власти области, органами местного самоуправления, другими властными структурами, пролагая, что ответ им направлен формальный. Количество и удельный вес таких жалоб составил 123 (9,8 %).

Анализ поступивших жалоб позволяет сделать вывод о том, что повторные обращения граждан в различные инстанции вызваны отсутствием в ответе на первоначальное обращение полной информации по существу поставленных в нем вопросов, непринятием мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав граждан.

В своих обращениях к Уполномоченному граждане порой указывают на невозможность реализации права на личный прием первыми руководителями. Бесспорно, возможности личного приема граждан первыми руководителями ограничены. Однако это не исключает ни обязанности указанных лиц проводить личный прием граждан в соответствии с утвержденным графиком, ни осуществления надлежащей организации по проведению такого приема.

В целях обеспечения права граждан на обращение в государственные и муниципальные органы должна существовать система эффективного контроля порядка рассмотрения жалоб, заявлений и предложений граждан. Эта сторона деятельности государственных органов (как, впрочем, и другие) должна быть доступна для общественного контроля, а самое главное, должны быть приняты конкретные меры по устранению причин, нарушающих права и свободы граждан, гарантированные Конституцией Российской Федерации.

Проблема заключается, еще и в том, что фактически добиваясь исключительности в удовлетворении своей просьбы, люди остаются просителями, а значит, не становятся гражданами, готовыми самостоятельно отстаивать свои права.

Встречаются случаи, когда правомерный отказ в удовлетворении предъявляемых требований граждан, авторы обращения, воспринимают это как нарушения их права. При всей курьезности такого восприятия многие трактуют справедливость не как соблюдение равных процедурных гарантий для всех, а как желаемое исключение лично для себя.

Почта Уполномоченного показывает, что часто человек не может самостоятельно решить возникшие у него проблемы, так как в значительной степени их возникновение обусловлено социально–экономическими условиями жизни. Многие граждане нуждаются в особой заботе государства: нетрудоспособные, люди с ограниченными возможностями здоровья, дети–сироты, престарелые, многодетные и молодые семьи и др. Их обращения находятся у Уполномоченного на особом контроле.

Как и прежде, достаточно часто поступают жалобы, касающиеся пенсионного обеспечения, назначения и выплаты пособий, медико–социальной экспертизы, предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания.

Что касается пенсионного обеспечения, то во многом это связано с тем, что российское пенсионное законодательство характеризуется крайней нестабильностью. Оно становится все более громоздким и сложным, особенно в вопросах исчисления трудового стажа и размеров пенсии. В период сложной экономической ситуации, ухудшающейся, социально–демографической обстановки, необходим постоянный анализ задачи целей реформирования пенсионной системы.

Анализ жалоб граждан на нарушения их прав в указанной сфере в 2014 году свидетельствует, что аналогично предшествующим годам работы

Уполномоченного, не менее чаще его вмешательства требовали нарушения пенсионных и социальных прав граждан, которые составили 101 обращение, то есть практически каждое одиннадцатое поступившее обращение (8,1 %) от общего числа жалоб (2013 г. – 105 обращений (8,4 %)).

В 2014 году несколько увеличилось количество жалоб, поступивших к Уполномоченному, по вопросам, касающимся сферы здравоохранения, составило 59 (4,7 %), в 2013 году их было 39 (3,1 %). Почти в два раза снизились показатели нарушений в сфере права на землю – 71 обращений (5,7 %), 2013 год – 128 обращений (10,2 %).

Статьей 37 Конституции РФ закреплено право гражданина на свободный от любой формы принуждения труд, на отдых, на вознаграждение за труд, на защиту, связанную с трудовой деятельностью прав и законных интересов, в том числе на защиту от безработицы.

В 2014 году в адрес Уполномоченного поступило 41 обращение граждан по данному вопросу (3,3 % от общего числа обращений), что меньше, чем в 2013 году – 52 обращений (4,3 %).

О нарушениях соблюдения прав в вопросах гражданства, миграционного и регистрационного учета заявили 72 гражданина (5,8 %), что почти в два раза больше, чем в 2013 году – 32 обращения (2,6 %).

В сфере нарушения семейных прав и прав ребенка, поступивших Уполномоченному, количество обращений составило 19 (1,5 %), а в 2013 году – 31 обращение (2,5 %).

Удельный вес обращений в сфере нарушения права на образование составил 2,6 % (7 обращений), в сфере нарушения права на окружающую среду 0,7 % (9 обращений), в 2013 году они составляли соответственно 11 (0,9 %) и 19 (1,5 %).

***Сопоставительный анализ количества и доли обращений граждан к Уполномоченному в 2013 и 2014 годах позволяет сделать вывод, что имеет место положительная динамика (сокращение обращений) по вопросам:***

*трудовых прав, права на пенсионное и социальное обеспечение, права на образование, права на благоприятную окружающую среду, права на судебную защиту, семейного права и прав ребенка, права на землевладение.*

*Отрицательная динамика имеет место в вопросах реализации: прав на жилье и жилищно-коммунальное обслуживание, права на охрану здоровья и медицинскую помощь, прав в сфере деятельности исполнительной власти, миграционного права, реализации прав в местах принудительного содержания.*

## II. СОДЕЙСТВИЕ ВОССТАНОВЛЕНИЮ КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

### 1. Право на жилье и жилищно-коммунальное обслуживание

В 2014 году к Уполномоченному с целью восстановления нарушенных прав в жилищно-коммунальной сфере обратилось 409 человек (32.8 %).

Наиболее типичными в этой области были нарушения прав граждан:

- в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ);
- при поставке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях (в улучшении жилищных условий);
- при переселении из многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащие сносу или реконструкции, и жилых помещений, признанные непригодными для проживания;
- при создании нежилых объектов в жилых домах.

Так к Уполномоченному обратилась гражданка Н. жительницы г. Рязани которая в своем заявлении пояснила, что она являясь сиротой воспитывалась в школе – интернате по окончании которого проживает в закрепленном за ней и четырьмя её сестрами и братом жилом помещении площадью 32 кв. м., которое является аварийным. В настоящее время у неё на иждивении находится малолетняя дочь 2009 года рождения, также одна из её сестер воспитывает двух малолетних детей в связи с чем проживание в данном жилом помещении становится невозможным. После вмешательства Уполномоченного, администрацией города Рязани в адрес гражданки Н. был направлен необходимый пакет документов для включения её в список детей – сирот, которые подлежат обеспечению жильем.

С заявлением обратился гражданин С., который пояснил, что за ним в общежитии зарегистрировано койко-место, однако сосед препятствует и не пускает его в комнату. Неоднократные обращения в администрацию общежития а также правоохранительные органы результатов не дали. В



настоящее время после вмешательства Уполномоченного прокуратурой проводится проверка по данному факту.

К Уполномоченному поступила жалоба от гражданки Н., инвалида детства 2 группы, на обеспечение жилой площадью.

В ходе обращения Уполномоченного в Прокуратуру Рязанского района, Администрацию Рязанского района были установлены факты нарушения законодательства в отношении гражданки Н. В настоящее время при содействии Уполномоченного решается вопрос о возможности предоставлении жилой площади гражданке Н.

От гражданки Ш. в адрес Уполномоченного поступило обращение по вопросу отключения в её доме электроэнергии и холодного водоснабжения. После обращения Уполномоченного в прокуратуру области была проведена проверка, в ходе которой были выявлены нарушения допущенные администрацией сельского поселения. По итогам проверки прокуратурой области в отношении главы администрации было вынесено представление, по результатам рассмотрения которого были приняты меры по устранению допущенных нарушений, и виновные лица были привлечены к дисциплинарной ответственности.

Результаты анализа поступивших обращений граждан показывают, что жалобам граждан к Уполномоченному предшествовали, как правило, многочисленные обращения в организации, осуществляющие управление многоквартирными домами, органы местного самоуправления, однако последними не было принято действенных мер по устранению нарушений их прав.

2 июля 2014 года в рамках Дискуссионной площадки судов, правоохранительных органов, иных учреждений и органов, общественных объединений, находящихся на территории Рязанской области, было проведено заседание круглого стола по теме «Обеспечение прав граждан на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание в Рязанской области:

состояние, проблемы, пути решения». В его работе приняли участие представители министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, министерства строительного комплекса, управления жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства г. Рязани, фонда капитального ремонта Рязанской области, представители жилищно-коммунального хозяйства региона. В рамках заседания круглого стола обсуждались проблемы выполнения жилищных обязательств органами государственной власти и органами местного самоуправления Рязанской области перед ветеранами ВОВ, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жильцами аварийных домов, гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации; участие граждан в финансировании капитального ремонта в многоквартирных жилых домах.

Согласно гл. 7 Жилищного кодекса Российской Федерации, малоимущие граждане, обеспеченные жилой площадью ниже установленных в каждом муниципалитете норм, имеют право на получение жилого помещения на условиях договора социального найма. Ряд категорий граждан (дети-сироты; граждане, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания; граждане, страдающие тяжелыми формами хронических заболеваний) имеют право на внеочередное предоставление жилья. Несмотря на то, что нормами Жилищного кодекса Российской Федерации значительно ограничен состав лиц, имеющих право претендовать на получение жилья на условиях договора социального найма, практически во всех муниципальных образованиях громадные очереди граждан, состоящих в очереди в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий. Эти очереди постоянно пополняются людьми, по той или иной причине утратившими свой социальный статус (дети-сироты; пострадавшие от стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций; лица, имеющие хронические заболевания; малообеспеченные многодетные семьи; т.д.).

В муниципальных образованиях свободного муниципального жилья нет, и оно не строится по причине отсутствия средств. Некоторое количество квартир, получаемых муниципальными образованиями, в основном городскими округами, в рамках инвестиционных соглашений с застройщиками, уходит внеочередникам и для удовлетворения судебных решений.

Ситуация усугубляется тем, что многие жилые помещения, предоставленные на условиях договора социального найма, в настоящий момент вследствие распада семей, различных обменов, возвращения лиц, оставшихся без попечения родителей и отбывавших наказание в местах лишения свободы, на закрепленную за ними жилплощадь, превращаются в настоящие коммунальные квартиры. Кто-то из квартиросъемщиков вынужден оплачивать потребленные его соседом коммунальные услуги, кто-то вынужден покинуть свое жилище.

Жилищный кодекс Российской Федерации предусматривает возможность предоставления гражданам специализированного жилья, которое не подлежит приватизации и выделяется на определенных условиях и на определенный период времени. Учитывая, что у муниципальных образований отсутствуют средства на строительство подобного жилья, необходимо разработать Федеральную программу по организации сети социального жилья и социальных общежитий для граждан, не имеющих или утративших жилые помещения. По мнению Уполномоченного, финансирование подобной программы необходимо осуществлять из федерального бюджета с участием бюджета субъекта Российской Федерации.

Органы местного самоуправления не должны ссылаться на отсутствие денежных средств, ничего, не предпринимая в данном направлении. Думаю, в любом, даже самом бедном муниципальном образовании имеются муниципальные здания (бывшие школьные интернаты, закрытые школы, больницы и т.д.), которые при не очень больших затратах вполне можно

использовать под социальное жилье. Кроме того, для содействия в разрешении конфликтных жилищных ситуаций, предложения вариантов расселения и решения других подобных вопросов считаю возможным создание в муниципальных образованиях комиссий по разрешению жилищных конфликтов, в состав которых входили бы не только муниципальные чиновники, но и представители правоохранительных органов, депутаты, члены Общественной палаты Рязанской области, представители профсоюзов, институтов гражданского общества.

Отдельная тема – долевое строительство.

Государственная поддержка граждан, пострадавших в результате недобросовестных действий (бездействия) застройщиков на территории Рязанской области регламентируется одноименным законом Рязанской области от 07.12.2011 г. № 111-ОЗ.

Согласно указанному закону выплаты предоставлялись пострадавшим гражданам, которые заключили договоры с застройщиками до вступления в силу Федерального закона от 30.12.2004 г. № 214–ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации». За период 2012–2013 г.г. социальные выплаты предоставлены 69 гражданам в общей сумме 73,4 млн. рублей.

Кроме того, в соответствии с ч. 7 ст. 23 Федерального закона от 30.12. 2004 года № 2014–ФЗ Министерство строительного комплекса уполномочено вести реестр граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены (далее – реестр).

Формирование такого реестра в соответствии с утвержденными Министерством регионального развития Российской Федерации 20.09.2013 г. № 403 Правилами осуществляется на основании заявлений граждан. По информации Министерства граждане с заявлениями о признании их пострадавшими и включении в реестр не обращались.

Проведенный мониторинг жилищного строительства на территории области за период 2012–2014 г. г. свидетельствует о сокращении количества «проблемных» объектов.

Так, в 2013 году имелись проблемы при строительстве 4–х объектов: дома по ул. Шевченко–Весеняя г. Рязани (застройщик ООО «Кайман», признанный банкротом), 24 квартирный дом по ул. Светлая в Г. Рязани (застройщик ООО «Градпроектстрой»), 22 квартирному дома по ул. Садовая, д. 36 (застройщик ООО «Монолит») и 50 квартирному дома по ул. Грибоедова, д. 55 (застройщик ООО «Грибоедова–N»).

Строительство 2–х объектов в г. Рязани (домов по ул. Шевченко–Весеняя и по ул. Светлая) завершено в декабре 2013 года. Строительство д. № 36 по ул. Садовая возобновлено, в связи с продлением застройщику ООО «Монолит» срока разрешения на строительство.

В настоящее время остается «проблемным» один объект незавершенного строительства: 50 квартирный дом по ул. Грибоедова, д. 55 (застройщик ООО «Грибоедова–N»). Правительством области в октябре 2013 года утвержден план мероприятий по завершению строительства данного дома, в рамках реализации которого застройщиком построены наружные водопроводные сети, завершено остекление дома, частично выполнены работы по благоустройству территории, получены комплексные технические условия. Ввод объекта в эксплуатации планируется в первом квартале 2015 года.

В 2014 году уголовные дела в отношении недобросовестных застройщиков не возбуждались, в производстве органов расследования не находились и в суды не направлялись.

## **2. Трудовые права граждан**

Право человека на труд, закрепленное Конституцией РФ, является одним из самых принципиальных прав, а способы его реализации в

значительной степени характеризуют уровень развития общества. Сегодня граждане Российской Федерации могут реализовать свое конституционное право на труд в самых разнообразных формах. Труд свободен, и каждый имеет право свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию.

Кроме того, Россия ратифицировала статьи Европейской социальной Хартии, регулирующие, в числе прочего: право на труд; право на безопасные и здоровые условия труда; прав работающих женщин на охрану материнства; право на профессиональную ориентацию; право на профессиональное обучение; право на равные возможности и равное обращение в сфере занятости без дискриминации по признакам пола; право на информацию и консультации; право на защиту при увольнении; право работников с семейными обязанностями на равные возможности и на равное обращение.

Однако на практике не все продекларированные принципы соблюдаются участниками правоотношений в указанной сфере, что подтверждает анализ поступающих жалоб и обращений.

Из 1441 поступивших в Государственную инспекцию труда в Рязанской области (далее ГИТ) обращений граждан в 2014 году рассмотрено 1426 обращений, по результатам рассмотрения которых 86 % признано обоснованными и по требованию государственных инспекторов труда удовлетворены работодателями в установленные сроки.

Из общего спектра вопросов, послуживших основанием для обращения в ГИТ, 27 % от общего числа обращений касаются оформления и расторжения трудового договора, 71 % – вопросов оплаты труда, 2 % – охраны труда.

В рамках рассмотрения обращений граждан в ГТИ проведено 945 проверок, возбуждено 262 административных производства, в ходе которых нарушенные права восстановлены в 1093 случаях, 21 дисциплинарное взыскание отменено, 28 виновных лиц привлечено к дисциплинарной ответственности, назначено 284 административных наказания в виде штрафа.

Общая сумма произведенных по требованиям госинспекторов труда выплат задержанной заработной платы работникам организаций составила около 215 млн. рублей.

По результатам проверок обращений работодателям выданы предписания с требованиями устранения выявленных недостатков. Требования предписаний выполнены полностью.

Анализ правонарушений и причин их возникновения в сфере трудовых отношений свидетельствует о следующих проблемах в реализации трудовых прав граждан:

- недостаточная правовая грамотность и не информированность работников и работодателей по вопросам трудового законодательства;
- непринятие работодателем достаточных мер по организации трудового процесса;
- финансово–экономические причины, вызванные воздействием внешних факторов (конъюнктура рынка, сезонный характер деятельности и прочее).

Учитывая сложившуюся в регионе ситуацию в сфере трудовых отношений, в целях защиты трудовых прав граждан приоритетными направлениями в ней в 2015 году являются:

- легализация трудовых отношений;
- минимизация и ликвидация задолженности по заработной плате;
- обеспечение работодателями комфортных и безопасных условий труда на рабочих местах;
- повышение уровня ответственности работодателей за нарушения трудовых прав работников.

Практика деятельности Уполномоченного показывает, что очень часто гражданин не может самостоятельно решить возникшие проблемы, связанные с реализацией его трудовых прав. Задача Уполномоченного состоит в том, чтобы, используя различные формы восстановления прав граждан (консультативная

помощь, привлечение к решению проблемных вопросов правоохранительных и надзорных органов и т.п.) оказать реальную помощь обратившемуся к Уполномоченному гражданину.

В целях осуществления мониторинга в сфере обеспечения трудовых прав граждан на территории Рязанской области работает межведомственная комиссия по легализации трудовых отношений, ликвидации задолженности по выплате заработной платы и уплате взносов в государственные фонды.

Распоряжением Губернатора Рязанской области от 24.06.2014 г. № 202–рг в состав указанной комиссии включен специалист 1 категории отдела по восстановлению прав граждан аппарата Правительства Рязанской области.

В марте 2014 года к Уполномоченному поступило заявление гражданина С. по вопросу нарушения его трудовых прав в ООО «Вольт–Плюс» и ООО «Вольт–Сервис» в части своевременной выплаты заработной платы.

В соответствии с п. 2 ч. 2 ст. 10 и п. 3 ст. 16 Закона Рязанской области «Об Уполномоченном по правам человека в Рязанской области и Уполномоченном по правам ребенка в Рязанской области» указанное заявление было направлено в прокуратуру Рязанской области для рассмотрения по существу и принятия решения. В соответствии с п. 3.2 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 г. № 45, проверку изложенных в заявлении гражданина С. доводов было поручено провести прокурору Московского района г. Рязани.

В ходе проведенной проверки было установлено, что ранее прокуратурой Московского района г. Рязани и Государственной инспекцией труда в Рязанской области уже проводились проверки по аналогичным заявлениям гр. С., по результатам которых факты несвоевременной выплаты заработной платы вышеуказанными организациями нашли свое подтверждение.

Прокуратурой Московского района г. Рязани 20.03.2014 г. было внесено



представление об устранении нарушений трудового законодательства ООО «Вольт–Плюс», а также в отношении директора ООО «Вольт–Плюс» было возбуждено дело об административном правонарушении, предусмотренном ч. 1 ст. 5.27 КоАП РФ. По результатам рассмотрения представления прокуратуры нарушения были устранены, заработная плата гр. С. выплачена в полном объеме, виновное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности. Постановлением Государственной инспекцией труда в Рязанской области директор ООО «Вольт–Плюс» привлечен к административной ответственности в виде штрафа в размере 5000 рублей. Кроме того, Государственной инспекцией труда в Рязанской области 26.03.2014 г. в ООО «Вольт–Сервис» внесено предписание об устранении нарушений трудовых прав заявителя, по результатам которого заработная плата гр. С. выплачена 18.04.2014 г. Также юридические лица ООО «Вольт–Плюс» и ООО «Вольт–Сервис» привлечены к административной ответственности по ч. 1 ст. 5.27 КоАП РФ в виде штрафов в размере 40 000 рублей каждое. Тем самым, трудовые права гр. С. восстановлены в полном объеме.

В марте 2014 г. в адрес Уполномоченного поступило заявление гражданки Е. с просьбой оказать содействие в «изыскании трудового стажа за период с 01.08.1978 г. по 03.12.1979 г. в Ленинградском Доме моделей трикотажных изделий в должности художника».

Заявление гражданки Е. было изучено и заявительнице даны рекомендации о том, что по вопросу зачета стажа работы, указанного в заявлении в общий трудовой стаж для назначения пенсии по старости, ей необходимо обратиться с заявлением в суд по месту жительства заявительницы.

В августе 2014 году к Уполномоченному обратился гр. Т. с заявлением о нарушении его трудовых прав в муниципальном автономном учреждении культуры «Дворец молодежи города Рязани», а именно, несогласие с наложенным на него взысканием в виде «выговора» (приказ Директора Дворца молодежи от 07.08.2014 № 32).

Заявление было рассмотрено Уполномоченным и в соответствии с п.2 ч. 2 ст. 10 и п. 3 ст.16 Закона Рязанской области «Об Уполномоченном по правам человека в Рязанской области и Уполномоченном по правам ребенка в Рязанской области» направлено для рассмотрения по существу и принятия решения прокурору Железнодорожного района г. Рязани.

По результатам проведенной прокуратурой проверки было установлено, что дисциплинарное взыскание к гр. Т. было применено с нарушением установленного действующим законодательством срока для привлечения к ответственности со дня совершения проступка, чем нарушена статья 193 Трудового кодекса Российской Федерации. В этой связи Государственной инспекцией труда в Рязанской области работодателю предъявлено предписание с требованием отменить приказ о применении дисциплинарного взыскания, как изданный с нарушением трудового законодательства.

8 сентября 2014 г. приказ о дисциплинарном взыскании в отношении гр. Т. был отменен. Директор «Дворца молодежи» привлечен к дисциплинарной ответственности, предусмотренной ч.1 ст. 5.27 Кодекса об административных правонарушениях РФ, ему назначено административное наказание в виде штрафа в размере 3000 рублей. Штраф уплачен в доход государства.

### **3. Право на пенсионное и социальное обеспечение**

В 2014 году, несмотря на непростую экономическую ситуацию в Рязанской области, не только в полном объеме были сохранены все меры социальной поддержки, но и реализован ряд новых проектов, направленных на повышение социальной защищенности рязанцев.

На территории Рязанской области функционируют 73 государственные учреждения, оказывающие социальные услуги гражданам, в том числе детям, Создано государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Комплексный центр социального обслуживания «Семья», где проводится

работа по оказанию различных видов услуг, в том числе предоставление временного благоустроенного жилья, социально-психологической помощи женщинам, женщинам с детьми, иным категориям граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

В соответствии с п. 2 Постановления Правительства Рязанской области от 10 июля 2013 г. № 189 долгосрочные целевые программы Рязанской области в 2013 году завершили свое действие. С 2014 года в регионе начали реализовываться государственные программы Рязанской области.

Государственных программ, регламентирующих социально-правовую защиту инвалидов, на территории Рязанской области не имеется. В то же время, услуги по бесплатной юридической помощи оказываются в соответствии с Законом Рязанской области от 19.03.2013 г. № 8-ОЗ «О регулировании отдельных отношений, связанных с оказанием бесплатной юридической помощи».

В Рязанской области функционирует 19 стационарных учреждений социального обслуживания, в том числе 5 домов-интернатов общего типа для престарелых и инвалидов, 9 психоневрологических интернатов.

Всем проживающим в данных учреждениях предоставляется гарантированный объем бесплатной медицинской помощи в соответствии с базовой программой обязательного медицинского страхования.

В Рязанской области осуществляется обеспечение граждан санаторно-курортным лечением, которое осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным постановлением Правительства Рязанской области от 31.12.2009 года № 384 «О предоставлении отдельным категориям граждан, имеющим место жительства в Рязанской области, санаторно-курортного лечения, а также бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно», с учетом даты подачи заявления о предоставлении

санаторно-курортной путевки, рекомендуемого профиля, сезона и места лечения.

В целях обеспечения беспрепятственного доступа к основным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в Рязанской области, а также создания условий, направленных на повышение качества социальных услуг населению, в регионе реализуются мероприятия государственной программы Рязанской области «Социальная защита и поддержка населения на 2014-2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Рязанской области от 30.10.2013 г. № 343, подпрограммами которой являются «Социальная поддержка и реабилитация детей-инвалидов и семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, на 2014 год» и «Доступная среда на 2014-2020 годы».

Кроме того, для выявления существующих препятствий и барьеров организована работа по проведению обследования объектов социальной инфраструктуры:

1. Сформирован и согласован с председателями региональных отделений всероссийских общественных организаций инвалидов перечень из 98 приоритетных объектов социальной инфраструктуры Рязанской области, запланированных для обследования в 2014 году.

2. В каждом муниципальном образовании сформированы Комиссии по координации деятельности в сфере формирования доступной среды жизнедеятельности и рабочие группы для проведения обследования, в состав которых входят представители органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и региональных отделений всероссийских общественных организаций инвалидов.

3. По результатам проведенных обследований, формируются паспорта доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов и других

маломобильных групп населения и предлагаются конкретные решения по адаптации этих объектов в соответствии с потребностями инвалидов.

В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, предоставляется скидка не ниже 50 процентов на оплату жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда и оплату коммунальных услуг (независимо от принадлежности жилищного фонда), а в жилых домах, не имеющих центрального отопления, - на стоимость топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению.

В Рязанской области меры социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, предоставляются в денежной форме в виде ежемесячной выплаты. Кроме того, Законом Рязанской области от 02 февраля 2005 г. № 12-ОЗ «О ежемесячных пособиях гражданам, имеющим детей» установлено дополнительное ежемесячное пособие на ребенка семьям, имеющим детей-инвалидов.

В 2014 году Рязанской области на обеспечение инвалидов средствами реабилитации было предусмотрено, согласно распоряжению Правительства РФ от 21.12.2013 г. № 2467-р, 192,4 млн. рублей.

В соответствии с постановлением Правительства Рязанской области от 6 мая 2005 года № 93 «Об утверждении списка и порядка выдачи средств, необходимых для социальной адаптации инвалидов» осуществляется работа по обеспечению инвалидов средствами адаптации.

Работа по предоставлению инвалидам средств адаптации осуществляется за счет средств бюджета Рязанской области. Плановый объем ассигнований на указанные цели в 2014 году составил 1,2 млн. руб. Предусмотренные денежные средства позволили закупить 800 средств, необходимых для социальной адаптации инвалидов.

Всего по вопросам социального и пенсионного обеспечения к

Уполномоченному в отчетный период поступило 57 обращений (5,9 %), за соответствующий период 2013 года – 41 обращение (7,9 %).

Так к Уполномоченному с заявлением по вопросу начисления пенсии за выслугу лет обратилась гражданка Б. в связи с отказом в выплате процентной надбавки за выслугу лет в КГБ Республики Казахстан. В своем заявлении она указала, что свою трудовую деятельность в УКГБ при Совете Министров Казахской ССР по Чимкентской области с 11 декабря 1972 г. на неаттестованной должности секретаря начальника УКГБ.

Всего общая выслуга в органах безопасности составляет 32 года, из них 20 лет в КГБ СССР и 12 лет в КНБ Республики Казахстан. 20 декабря 2004 г. Б. была уволена по достижению предельного возраста состояния на службе. В апреле 2005 г. Б. переехала на постоянное место жительства из Республики Казахстан в Российскую Федерацию в г. Рязань. В России ей была назначена пенсия в соответствии с Соглашением о порядке пенсионного обеспечения военнослужащих и их семей и государственного страхования военнослужащих государств-участников Содружества Независимых Государств от 15 мая 1992 г. До июня 2013 г. Б. получала пенсию в размере 9600 руб., а в июне 2013 г. получила 8040 руб. В связи с изложенным она просит восстановить ее права на достойное пенсионное обеспечение.

В ходе проведенной проверки было установлено, что размер денежного довольствия для назначения пенсий военнослужащим и их семьям устанавливается законодательством государств-участников, на территории которых проживают военнослужащие и их семьи.

Заявителю был разъяснен порядок решения вопроса.

Уполномоченным было рассмотрено обращение гражданки Г. по вопросу нарушения права ее мужа, пенсионера МВД на медицинское обеспечение и санаторно-курортное лечение.

В ходе проведенной проверки было установлено, что 10 июля 1992 г. Г. был уволен со службы в органах внутренних дел Республики Казахстан по

сокращению штатов с назначением пенсии за выслугу лет. Его правовое положение как пенсионера МВД регулируется Соглашением стран СНГ от 24 декабря 1993 г. «О порядке пенсионного обеспечения и государственного страхования сотрудников органов внутренних дел государств-участников Содружества Независимых Государств».

В соответствии со ст.1, 3 Соглашения стран СНГ от 24 декабря 1993 г. сторона соглашения, на территории которой постоянно проживают пенсионеры органов внутренних дел, осуществляет пенсионное обеспечение указанной категории лиц и их семей и обязательное государственное страхование сотрудников органов внутренних дел.

Для граждан Российской Федерации, уволенных со службы в органах внутренних дел стран-участниц СНГ после 12 декабря 1991 г. и прибывших на постоянное место жительства в Российскую Федерацию, право на медицинское обслуживание в медицинских учреждениях МВД и санитарно-курортное обеспечение указанным Соглашением не предусмотрено.

Заявителю было разъяснено его право на разрешение данного вопроса в судебном порядке.

К Уполномоченному обратились супруги Г. по вопросу перерасчета размера получаемой ими пенсии.

В ходе проверки по данному факту было установлено, что трудовые пенсии устанавливаются и выплачиваются в соответствии с Федеральным законом от 17 декабря 2001 г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации», вступившем в законную силу с 01 января 2002 г.

В соответствии со ст. 30 указанного закона размер трудовой пенсии по старости зависит от продолжительности общего трудового стажа, величины заработка до 01 января 2002 г. За период работы с 01 января 2002 г. на размер пенсии оказывает влияние только сумма страховых взносов, отраженная на индивидуальном лицевом счете застрахованного лица.

Размер трудовой пенсии по старости определяется путем умножения

стажевого коэффициента на отчисление среднемесячного заработка пенсионера за установленный период к среднемесячной заработной плате в стране за тот же период и на среднемесячную заработную плату в стране, принятую для исчисления пенсии.

Было установлено, что нарушений пенсионных прав заявителей не выявлено.

В отчетный период имеют место жалобы от ветеранов Великой Отечественной войны по вопросам обеспечения жильем. Так, к Уполномоченному обратились с жалобой инвалиды Великой Отечественной войны супруги Г. по вопросу обеспечения жильем и автотранспортом.

В ходе проверки было установлено, что супруги Г. относятся в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах», как инвалиды Великой Отечественной войны, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, имеют право на обеспечение жильем за счет средств федерального бюджета.

Для рассмотрения вопроса обеспечения жильем за счет средств федерального бюджета Г. было предложено обратиться с заявлением и необходимыми документами в отдел Министерства социальной защиты населения Рязанской области по месту жительства.

По вопросу обеспечения автотранспортом установлено, что с 01 января 2005 г. согласно Федеральному закону от 22 августа 2004 г. № 122-ФЗ транспортные средства не квалифицируются в качестве технических средств реабилитации, которые предоставляются инвалидам. Нормы федеральных законов, ранее предусматривавшие бесплатное или на льготных условиях обеспечение инвалидов транспортными средствами, утратили силу.

В настоящее время предоставление транспортных средств в пользование инвалидам либо иным категориям граждан действующим законодательством не предусмотрено.

Таким образом, можно сделать выводы о необходимости повышения



эффективности межведомственного взаимодействия в выявлении нуждающихся в социальной поддержке граждан, разработке механизма правового регулирования взаимодействия и объединения усилий специалистов системы образования, социальной защиты, здравоохранения, пенитенциарных учреждений, и других ведомств, с целью реализации комплексной социальной поддержки социально незащищенных категорий граждан по преодолению трудной жизненной ситуации.

Уполномоченный рекомендует: региональным органам управления обратиться к Правительству Российской Федерации о внести изменения в Федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденный Распоряжением Правительства РФ от 30 декабря 2005 г. № 2347-р, в части включения в перечень реабилитационных мероприятий, осуществляемых за счет федерального бюджета, «приспособление жилого помещения под использование инвалидом»; в части включения в перечень технических средств реабилитации, таких средств как гидравлические электроподъемники для пересаживания на коляску и обратно, передвижные лестничные устройства, многофункциональные кровати с комплектующими приспособлениями (матрац, чехол на матрац), прикроватные столики, посадка на унитаз и ванную комнату, глюкометры для впервые, признанных инвалидами граждан, велотренажеры для нижних конечностей, а так же внести изменения в ст. 17 Федерального Закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, независимо от вида жилищного фонда.

Оказание помощи гражданам, попавшим в сложную жизненную ситуацию, требует межотраслевого подхода. Гражданам необходима медицинская, правовая, социальная, психологическая и иная поддержка. Организация такой помощи зачастую затрудняется в связи с отсутствием

единой модели взаимодействия между участниками процесса ее оказания, недостаточной информированностью граждан о механизме ее реализации.

#### 4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Согласно ч. 1 ст. 41. Конституции Российской Федерации каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно.

В Рязанской области действуют 5 государственных программ по развитию здравоохранения региона.

*Таблица 2*

№ п/п	Наименование программ (подпрограмм)	Запланировано выделение средств бюджета Рязанской области на 2014 г. (тыс. руб.)	Освоено средств по программам, всего (тыс. руб.)
	Всего	1092676,26	507350,03818
1	Государственная программа Рязанской области «Совершенствование медицинской помощи на 2014-2017 годы»	1085714,26	506500,09346
	Подпрограмма 1 «Развитие первичной медико-санитарной помощи»	255926,20976	122463,9906
	Подпрограмма 2 «Совершенствование оказания специализированной, включая высокотехнологичную, медицинской помощи, скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, медицинской эвакуации»	435850,96024	168165,80237
	Подпрограмма 3 «Охрана здоровья матери и ребенка»	40924,5	26673,1029
	Подпрограмма 4 «Совершенствование системы лекарственного обеспечения, в том числе в амбулаторных условиях»	147479,33	89157,06556

	Подпрограмма 5 «Развитие государственной судебно-медицинской экспертной деятельности»	76554,5	44580,53003
	Подпрограмма 6 «Оказание паллиативной помощи, в том числе детям»	34420,56	14905,498
	Подпрограмма 7 «Кадровое обеспечение системы здравоохранения»	94558,2	40554,104
2.	Государственная программа Рязанской области «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на 2014-2017 годы»	992,0	553,14872
3.	Государственная программа Рязанской области «Комплексные меры профилактики немедицинского потребления наркотиков на 2014-2018 годы»»	3500,0	296,796
4.	Государственная программа Рязанской области «Дополнительные меры по реализации концепции демографического развития на 2014-2018 годы»	1670,0	0,0
5.	Государственная программа Рязанской области «Социальная защита и поддержка населения на 2014-2020 годы» подпрограмма 3 «Доступная среда» на 2014-2020 годы	800,0	0,0

Льготное лекарственное обеспечение населения осуществляется за счет средств федерального и областного бюджетов.

С целью повышения доступности лекарственной помощи сельскому населению проводилась работа по лицензированию фармацевтической деятельности на фельдшерско-акушерских пунктах и во врачебных амбулаториях.

В Рязанской области в сельской местности проживает около 30 % населения. Особенности проживания в сельской местности, включая рассредоточение населения, наличие малонаселенных пунктов, зависимость

транспортной доступности от климатических условий накладывают отпечаток на деятельность системы здравоохранения в сельской местности. Необходимо также учитывать, что в сельской местности преимущественно проживают лица старше трудоспособного возраста.

С учетом данных особенностей в области сформирована система организации экстренной и плановой медицинской помощи взрослому и детскому населению, проживающему в сельской местности. Она включает в себя этапность и трехуровневую организацию медицинской помощи для оптимального удовлетворения потребностей населения в профилактической, лечебно-диагностической и реабилитационной помощи. В области успешно работают 5 межрайонных центров, где оказывается специализированная лечебно-профилактическая помощь населению районов области.

Первичная врачебная медико-санитарная помощь организована населению районов Рязанской области в условиях 25 ЦРБ, 2 районных больницах. Кроме того, вышеуказанные медицинские организации включают в себя 3 районные больницы, 20 участковых больниц, 52 врачебные амбулатории, 17 фельдшерских пунктов и 514 фельдшерско-акушерских пунктов, 16 офисов врачей общей практики.

Важным звеном, обеспечивающим доступность оказания первичной медико-санитарной помощи сельскому населению, являются ФАП и ФП. На медицинских работников ФП и ФАП в настоящее время возлагаются очень важные задачи по профилактике и раннему выявлению заболеваний, особенно социально-значимых, а также патронажу и лекарственному обеспечению прикрепленного населения.

При проведении оптимизации лечебной сети Рязанской области были сохранены ФАП в населенных пунктах с малой численностью жителей, которые находятся на расстоянии свыше 5 км от лечебно-профилактических учреждений.

В целях достижения максимальной доступности сельскому населению малонаселенных пунктов, где отсутствуют ФАП, проведена работа по организации домовых хозяйств. Домовые хозяйства организованы в сельских населенных пунктах для оказания первой помощи населению до прибытия медицинских работников при внезапных, опасных для жизни острых заболеваниях и состояниях, обострениях хронических заболеваний, травмах, отравлениях. Медицинская организация, на территории обслуживания которой организованы домовые хозяйства, обеспечивает формирование аптечки первой помощи, ее пополнение по мере необходимости, обучение навыкам оказания первой помощи, обеспечение лиц, оказывающих первую помощь, методическими пособиями и памятками по оказанию первой помощи при наиболее часто встречающихся жизнеугрожающих состояниях. В 2014 году количество домовых хозяйств составило 448. Домовые хозяйства оснащены необходимыми средствами для оказания первой помощи и методическими пособиями.

В целях оптимизации деятельности первичной медико-санитарной помощи в Рязанской области создаются офисы врачей общей практики. Это позволяет осуществлять комплексный системный подход к проведению лечебно-профилактических мероприятий, повысить ответственность врача за улучшение здоровья обслуживаемого населения и профилактическую направленность работы, приблизить медицинскую помощь к местам проживания, особенно там, где пока недостаточно развито транспортное сообщение, повысить экономическую эффективность системы амбулаторно-поликлинической службы. В районах области функционирует 16 офисов врачей общей практики.

В целях повышения доступности и качества медицинской помощи сельскому населению активизирована выездная работа силами медицинских организаций, оказывающих специализированную медицинскую помощь, сотрудниками медицинского университета, центральных районных больниц. В

целях своевременного выявления заболеваний и проведения профилактической работы среди сельского населения активно проводилась выездная работа.

В соответствии с пунктом 5 статьи 55 Федерального закона от 12 апреля 2010 года № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» на территории области в целях приближения лекарственной помощи населению на уровне фельдшерско-акушерского пункта (ФАП), расположенных в сельских поселениях, в которых отсутствуют аптечные учреждения, осуществляется работа по организации розничной продажи лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения. Лицензию на фармацевтическую деятельность для реализации лекарственных средств населению 289 пунктов на базе ФАП и 29 на базе врачебных амбулаторий.

Количество поданных заявок на выделение квот по оказанию высоко-технологической помощи составило 2776, иной медицинской помощи, специализированной медицинской помощи – 693.

Количество выделенных квот по оказанию высоко-технологической помощи – 1 591, специализированной медицинской помощи – 530.

В числе позитивных аспектов в реализации прав граждан в регионе следует отнести: пример удачной реорганизации в системе здравоохранения Рязанской области – реорганизация ГБУ РО «Городская детская молочная кухня», ГБУ РО «Детская инфекционная больница № 9», ГБУ РО «Областной консультативно-диагностический центр для детей», ГБУ РО «Областная детская клиническая больница имени Н. В. Дмитриевой» в виде присоединения ГБУ РО «Городская детская молочная кухня», ГБУ РО «Детская инфекционная больница № 9», ГБУ РО «Областной консультативно-диагностический центр для детей» к ГБУ РО «Областная детская клиническая больница имени Н.В. Дмитриевой». Эта реорганизация проведена в соответствии с Распоряжением Правительства Рязанской области от 21.08.2014 г. № 366-р «О реорганизации государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Городская детская молочная кухня», государственного бюджетного

учреждения Рязанской области «Детская инфекционная больница № 9», государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Областной консультативно-диагностический центр для детей», государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Областная детская клиническая больница имени Н.В. Дмитриевой». Главной целью реорганизации является повышение качества и доступности медицинской помощи при условии эффективного использования материального, финансового и кадрового потенциала.

ГБУ РО «Областная детская клиническая больница имени Н.В. Дмитриевой» является многопрофильной медицинской организацией Рязанской области, в составе которой функционирует 15 отделений по оказанию плановой и экстренной специализированной медицинской помощи детскому населению области, травматологический пункт, клинической базой педиатрического факультета Рязанского медицинского университета имени академика И.П. Павлова. ГБУ РО «Областная детская клиническая больница имени Н.В. Дмитриевой» также сотрудничает с ГБУ РО «Рязанский медико-социальный колледж».

Реструктуризация медицинских стационаров, оказывающих медицинскую помощь детям в Рязанской области, проведена с целью преемственности между амбулаторно-поликлинической и стационарной службами, дальнейшего совершенствования оказания медицинской помощи детям. В результате присоединения к ГБУ РО «Областная детская клиническая больница имени Н.В. Дмитриевой» ГБУ РО «Городская детская молочная кухня», ГБУ РО «Детская инфекционная больница № 9», ГБУ РО «Областной консультативно-диагностический центр для детей» улучшилось преемственность и доступность оказания медицинской помощи, освободились помещения, которые используются для улучшения условий оказания медицинской помощи детям.

В связи с тем, что реорганизация проведена в декабре 2014 г., подробный анализ эффективности реструктуризации может быть проведен в более поздние сроки. В результате реструктуризации ожидается:

1. Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи детям:

- совершенствование трехуровневой системы оказания педиатрической помощи;

- осуществление преемственности амбулаторно-поликлинической и стационарной педиатрической служб;

- увеличение объема диагностических исследований с повышением эффективности использования дорогостоящего оборудования;

- оптимизация выездной работы (консультации главных внештатных детских специалистов Минздрава Рязанской области);

- возможность развертывания изолированного стационара для детей с инфекционными заболеваниями в многопрофильной медицинской организации при возникновении чрезвычайных ситуаций и неблагоприятной эпидемиологической ситуации в регионе;

- выполнение стандартов оказания помощи детям с инфекционными заболеваниями в полном объеме.

2. Эффективное использование финансовых ресурсов:

- сокращение административно-хозяйственного аппарата;

- осуществление централизованных закупок;

- сохранение стабильной зарплаты медицинских работников, оказывающих помощь детям с инфекционными заболеваниями;

- экономия финансовых средств за счет сокращения управленческих кадров.

В регионе действует «Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Рязанской области на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов».



Медицинские организации оснащаются современным медицинским оборудованием, которое позволяет ввести новейшие технологии лечения, проводить дифференциальную диагностику, сократить время исследований, что способствует быстрому выздоровлению пациентов и снижает частоту осложнений, постоянно повышаются объемы высокотехнологической медицинской помощи, проводится диспансеризация населения, повышается заработная плата медицинских работников.

В области создана трехуровневая система оказания медицинской помощи населению, которая позволяет каждому гражданину, независимо от места проживания, обеспечить своевременное оказание необходимой медицинской помощи в соответствии с маршрутизацией и порядками оказания медицинской помощи.

Для достижения более высокого уровня качества и доступности медицинской помощи, повышения эффективности использования ресурсов здравоохранения и сокращения административно-хозяйственных расходов после проведения общественного обсуждения проведен ряд структурных преобразований сети медицинских организаций:

- ГБУ РО «Сасовская РБ» присоединено к ГБУ РО «Сасовская ЦРБ»;
- ГБУ РО «Консультативно-диагностический центр» образовано путем выделения из ГБУ РО «Городская больница № 5»;
- ГБУ РО «Ижевская РБ» присоединено к ГБУ РО «Спасская ЦРБ»;
- ГКУЗ Областной детский санаторий «Гусь-Железный» присоединено к ГКУЗ «Рязанский детский туберкулезный санаторий памяти В. И. Ленина»;
- ГБУ РО «Городская детская молочная кухня», ГБУ РО «Детская инфекционная больница № 9», ГБУ РО «Областной консультативно-диагностический центр для детей» присоединены к ГБУ РО «Областная детская клиническая больница имени Н.В. Дмитриевой»;
- ГБУ РО «Лесновская больница» присоединено к ГБУ РО «Шиловская ЦРБ»;

- ГБУ РО «Тумская РБ» присоединено к ГБУ РО «Клепиковская ЦРБ»;
- ГБУ РО «Областной клинический психоневрологический диспансер» присоединено к ГБУ РО «Областная клиническая психиатрическая больница имени Н. Н. Баженова».

Преобразования проводятся в соответствии с требованиями действующего законодательства, без нарушения прав работников и пациентов медицинских учреждений. В целях предупреждения социальной напряженности процессы развития, происходящие в сфере здравоохранения, обсуждаются в рамках профессионального диалога с изучением мнения населения. Примеров, свидетельствующих о непродуманности оптимизации сети лечебно-профилактических учреждений в системе здравоохранения Рязанской области, нет.

В 2014 году к Уполномоченному по вопросу обеспечения права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь обратилось 59 человек (4,7 % от общего количества граждан). Их характер:

- качество и своевременность медицинской помощи;
- несогласие с заключениями медицинских освидетельствований и экспертиз;
- развитие социальной инфраструктуры медицинских учреждений;
- лекарственное обеспечение льготных категорий и др.

Обращаясь за медицинской помощью в учреждения здравоохранения, каждый человек рассчитывает на профессионализм врачей, наличие необходимых средств диагностики и лечения, оперативного выполнения необходимых обследований, грамотную организацию работы.

Благодаря тесному взаимодействию с министерством здравоохранения региона, значительная часть жалоб и обращений граждан на качество оказания медицинской помощи разрешалась оперативно, в ходе личного приема, путем консультаций со специалистами министерства, и вырабатываются

соответствующие подходы к рассмотрению жалобы и выбору метода разрешения ситуации.

Так гражданин В. в обращении к Уполномоченному указал о нарушении прав на медицинское обслуживание его матери – вдовы ветерана Великой Отечественной войны.

В связи с обращением Уполномоченного в соответствии с приказом Минздрава Рязанской области от 06.05.2014 г. № 687 была создана комиссия по вопросам рассмотрения организации и качества оказанной медицинской помощи гражданке В.

По решению комиссии Минздрава Рязанской области от 07.05.2014 г. администрации ГБУ РО «Областная клиническая больница» рекомендовано организовать гражданке В. необходимое лабораторное и инструментальное исследование, рассмотреть вопрос о целесообразности госпитализации в ревматологическое отделение больницы, провести консилиум с участием главного внештатного специалиста по экспертизе временной нетрудоспособности и контролю качества М. для решения вопросов о наличии показаний для направления на медико-социальную экспертизу.

Учитывая консультативное заключение ЦИТО им. Н.Н. Пирогова от 07.05.2014 г., представленное гражданкой В., для выполнения рекомендаций по дообследованию принято решение госпитализировать ее в ревматологическое отделение ГБУ РО «ОКБ», однако, В. отказалась от госпитализации. Неудовлетворенность населения организацией и качеством медицинской помощи подтверждает значительный рост количества жалоб, поступивших в Управление Росздравнадзора по Рязанской области.

Сократилось количество жалоб на несвоевременное обеспечение лекарственными препаратами. Анализ обращений граждан показывает, что отсутствие в аптечных пунктах необходимых препаратов иногда было обусловлено недостаточным финансированием, особенно в начале года.

Согласно Концепции развития здравоохранения в России, закрепленной в Законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», организация медицинской помощи регламентируется порядками и стандартами. В соответствии со стандартами оказание медицинской помощи для любого жителя области должно быть доступным и качественным. Следует заметить, что оказание первичной медико-санитарной помощи в регионе подчас невозможно из-за отсутствия врачей узкопрофильных специальностей. Наличие предварительной записи по телефону и система электронной записи не решит проблему, если в поликлинике не хватает врачей.

По этим причинам в поликлиниках постоянные очереди к врачам, что вызывает недовольство пациентов. Из-за отсутствия узкопрофильных специалистов в государственных и муниципальных учреждениях граждане вынуждены пользоваться платными медицинскими услугами в частных учреждениях (а многие не могут себе этого позволить), что нарушает их гарантированное Конституцией Российской Федерации право на бесплатную медицинскую помощь.

Важным аспектом обеспечения качественной медицинской помощи является достаточное и стабильное материальное положение медицинских работников. Оплата труда медицинских работников некоторых областных учреждений здравоохранения, не получивших дополнительные выплаты в рамках национального проекта «Здоровье», региональной программы модернизации здравоохранения, не участвующих в системе обязательного медицинского страхования, продолжает оставаться существенно ниже оплаты труда работающих в системе обязательного медицинского страхования. Правительству Рязанской области и Министерству здравоохранения Рязанской области необходимо решать вопрос не только кадрового обеспечения, но и выравнивания зарплаты медицинских работников.

Одним из способов реализации конституционного права граждан на охрану здоровья, права на получение доступной, качественной и безопасной

медицинской помощи является определение обязательных требований, как к форме осуществления медицинской деятельности, так и к содержанию лечебного процесса, соответствие которым должны обеспечивать при оказании гражданам медицинской помощи (медицинских услуг) учреждения здравоохранения.

Ко всем проблемам, о которых сказано выше, присоединяется проблема отсутствия в отдельных населенных пунктах медицинских учреждений (фельдшерско-акушерских пунктов, поликлиник, больниц).

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» органы государственной власти субъекта Российской Федерации должны защищать права человека в области охраны здоровья, поэтому обеспечить всем жителям области возможность реализовать право на охрану здоровья и медицинскую помощь без какой-либо дискриминации – одна из важнейших задач региональной власти.

Необходимо отметить, что 1 января 2011 года вступил в силу Федеральный закон от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации». Застрахованным гражданам гарантировано бесплатное оказание медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования. Кроме того, данный закон предоставляет гражданам право на выбор медицинской и страховой организации. Однако, еще имеют место случаи нарушения требований вышеуказанного закона.

К Уполномоченному с жалобой обратилась гражданка К. – сотрудница ОАО «Приборный завод», где указала, что ей и дочери также сотруднице предприятия главный врач поликлиники «Приборного завода» отказал в прикреплении к данному медицинскому учреждению. Только после обращения Уполномоченного в прокуратуру Московского района г. Рязани права гражданки К. и ее дочери на оказание медицинской помощи были

восстановлены. Главному врачу поликлиники «Приборный завод» прокуратурой Московского района было направлено представление об устранении нарушений законности.

Таким образом, поступившее обращение и результаты их рассмотрения позволяют сделать вывод, что проводимая реформа в сфере модернизации здравоохранения и оказания медицинской помощи еще не в полной мере находит понимание и поддержку в части населения региона. В целях реализации вопросов улучшения оказания медицинской помощи населению региона полагаю:

- рассмотреть вопрос о создании независимой комиссии из числа медицинского сообщества (практикующих специалистов, независимых общественных экспертов) для оценки качества оказанной медицинской помощи и контроля соблюдения медицинских стандартов в части назначения лечения с оптимальным набором лекарственных препаратов, в том числе из льготной категории;
- рассмотреть вопрос оказания психиатрической помощи населению и принять соответствующие меры по разработке нормативов средств, направляемых на питание пациентов психиатрических стационаров;
- разработать региональную программу по реабилитации граждан, страдающих психиатрическими заболеваниями;
- систематически обобщать жалобы, поступающие от граждан, для ознакомления общественности и организации широкой дискуссии по наиболее актуальным вопросам оказания медицинской помощи;
- организовать проведение социологических опросов населения на предмет удовлетворенности оказываемой медицинской помощи в поликлиниках и в стационарах региона;
- в рамках Дискуссионной площадки судов, правоохранительных органов, общественных объединений, находящихся на территории Рязанской области, провести научно-практический семинар на тему «Право граждан на

охрану здоровья и медицинское обслуживание: состояние, проблемы, пути решения».

- обеспечить постоянный и действенный контроль за соблюдением учреждениями здравоохранения правил предоставления платных услуг населению и не допускать фактов замены положенной бесплатной медицинской помощи платными услугами.

## **5. Право на благоприятную окружающую среду**

В соответствии со статьей 42 Конституции Российской Федерации: «Каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением».

В 2014 году в Рязанскую межрайонную природоохранную прокуратуру поступило 125 обращений и заявлений граждан и организаций, из которых 90 (72 %) направлено на рассмотрение и разрешение в другие ведомства, так как поднятые в них вопросы не входили в компетенцию Рязанской межрайонной прокуратуры и не являлись предметом надзора природоохранной прокуратуры. Также 15 обращений было направлено на разрешение в прокуратуру Рязанской области и территориальные прокуратуры по подведомственности.

В 2014 году в Рязанскую межрайонную прокуратуру поступило 12 обращений на действия и решения органов местного самоуправления и их должностных лиц, из которых 4 обращения межрайонной прокуратурой разрешено, а 8 обращений направлено на рассмотрение в другие ведомства.

Показатель поступивших в 2014 году в межрайонную прокуратуру жалоб и обращений незначительно уменьшился по сравнению с аналогичным периодом 2013 года (131). При этом количество разрешенных жалоб и обращений, поступивших в межрайонную прокуратуру, соответствует аналогичному периоду прошлого года (19).

С учетом того, что органы прокуратуры не подменяют полномочия контролирующих природоохранных органов, поступившие жалобы и обращения граждан своевременно были направлены по подведомственности в установленные законом сроки, о чем также своевременно были уведомлены заявители.

Из разрешенных Рязанской межрайонной прокуратурой в 2014 году 19 жалоб и обращений удовлетворено – 11 (57,8 %).

В 2014 году в Рязанскую межрайонную прокуратуру поступило четыре обращения от представителей общественных организаций, а именно от Региональной общественной организации «Комитет общественной безопасности по Рязанской области» по вопросу законности выдачи управлением Росприроднадзора по Рязанской области лицензии в сфере обращения с отходами в отношении КПКГ «Региональные инвестиции», от Рязанской региональной общественной организации «Центр общественной экологической экспертизы» на отказ администрации муниципального образования – городской округ г. Касимов в предоставлении проектных материалов строительства полигона ТБО в Касимовском районе Рязанской области для проведения общественной экологической экспертизы, два обращения председателя Региональной общественной организации «Экологический Рязанский Альянс» по факту нахождения на территории города Рязани и области несанкционированных свалок отходов и мусора. При этом два обращения председателя РОО «ЭРА» были направлены на рассмотрение под подведомственности.

По результатам проведенных межрайонной прокуратурой проверок по обращениям РОО «Комитет общественной безопасности по Рязанской области», РРОО «Центр общественной экологической экспертизы» доводы, указанные в данных обращениях, были признаны необоснованными, в связи с чем обращения остались без удовлетворения, акты прокурорского реагирования не вносились.



В 2014 году в межрайонную прокуратуру поступило 30 коллективных обращений, из которых два обращения разрешено, однако доводы, изложенные в обращении, своего подтверждения не нашли (АППГ – 45).

Проведенный анализ рассмотренных Рязанской межрайонной прокуратурой в 2014 году жалоб и обращений показывает, что данный показатель остается относительно стабильным по отношению к предыдущим аналогичным периодам.

При этом относительно высокое количество жалоб и обращений, поступивших в прокуратуру, свидетельствует о том, что граждане не всегда доверяют контролирующим природоохранным органам г. Рязани и Рязанской области в решении вопросов, которые непосредственно касаются защиты их прав на благоприятную окружающую среду проживания.

В 2014 году Рязанской межрайонной прокуратурой по результатам рассмотрения жалоб и обращений в следственные органы в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ для решения вопроса о возбуждении уголовного дела был направлен 1 материал. Направленные материалы были приобщены к ранее возбужденному МО МВД России «Михайловский» уголовному делу, ведется следствие.

В 2014 году по результатам проведения прокурорских проверок по поступившим жалобам, обращениям граждан и организаций, межрайонной прокуратурой выявлено 54 нарушения природоохранного законодательства, внесено 11 представлений об устранении нарушений закона, принесен 1 протест на противоречащий федеральному законодательству правовой акт, возбуждено 3 производства об административном правонарушении, подготовлено и направлено в аппарат Волжской межрегиональной природоохранной прокуратуры 2 проекта исковых заявления в Арбитражный суд Рязанской области, направлено 1 исковое заявление в суд общей юрисдикции.

Например, проведенной проверкой по поступившему обращению гр. Р. по факту организации свалки металлолома в пойме реки Сосенка в районе ул. Подгорная, 60, с. Новоселки Рыбновского района Рязанской области, проведена проверка.

Проведенной проверкой факт несанкционированного размещения свалки металлолома на территории Новосельского поселения Рыбновского муниципального района Рязанской области подтвердился. Поскольку Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» установлено, что к вопросам местного значения поселения относится организация сбора и вывоза бытовых отходов и мусора, межрайонной прокуратурой в Рыбновский районный суд Рязанской области направлено исковое заявление к администрации муниципального образования – Новосельское сельское поселение Рыбновского муниципального района Рязанской области о возложении обязанности ликвидировать несанкционированную свалку. По результатам рассмотрения дела судом исковое заявление прокуратуры удовлетворены в полном объеме, решение суда в стадии исполнения.

Также необходимо отметить, что в 2014 году межрайонной прокуратурой по результатам проведенной проверки по обращению гр. Б. по факту бездействия со стороны руководителя управления Росприроднадзора по Рязанской области, руководства ФГБУ «НП «Мещерский», приводящему к нарушениям режима ООПТ, по фактам незаконной охоты в границах национального парка и по фактам нарушений при осуществлении лесохозяйственной деятельности, проведена проверка, в ходе которой было установлено следующее, что администрацией ФГБУ «Национальный парк «Мещерский» меры по пресечению на территории национального парка незаконной охотохозяйственной деятельности не предпринимались. По результатам проверки Рязанской межрайонной прокуратурой подготовлены и направлены в аппарат Волжской межрегиональной природоохранной

прокуратуры проекты исковых заявлений в Арбитражный суд Рязанской области о признании недействительными указанных охотохозяйственных соглашений, заключенных между Министерством природопользования и экологии Рязанской области и ООО «Русагро-Охота», ЗАО «Собор-Агро». Данные дела в настоящее время рассматриваются в Арбитражном суде Рязанской области.

В 2014 году Рязанской межрайонной природоохранной прокуратурой исков (заявлений) в интересах конкретных граждан не предъявлялось. При этом необходимо отметить, что всего в 2014 году межрайонной прокуратурой в результате осуществления надзора за состоянием законности на территории Рязанской области в суды общей юрисдикции в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц и Российской Федерации было направлено 35 исковых заявлений

В частности, было предъявлено 10 исковых заявлений о возложении обязанности по исполнению законодательства при осуществлении пользования недрами из артезианских скважин; 10 исков (заявлений) о возложении на органы местного самоуправления исполнение предусмотренных федеральным законом обязанностей в сфере водоснабжения и водоотведения; 6 исков (заявлений) о возложении обязанности по организации нормативной очистки сбрасываемых в поверхностные водные объекты сточных вод и оформлению решения на право пользования водным объектом; 3 иска (заявлений) в области обращения с отходами производства и потребления, в том числе о возложении обязанности по ликвидации несанкционированных свалок; 3 иска направлено в связи с нарушением судебными приставами-исполнителями установленного порядка осуществления исполнительного производства по решениям судов, принятых по искам природоохранной прокуратуры; 3 иска (заявления) о приведении в соответствие федеральному законодательству принятых органами местного самоуправления Рязанской области нормативных правовых актов в сфере охраны окружающей среды и природопользования.

В июне 2014 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Рязанской области поступила жалоба гр. Л., о нарушениях условий отдыха на пляже «Ореховое озеро». Заявитель указывал, что на данном пляже недостаточное количество песка, процветает свободное распитие пива, массовое курение на территории пляжа, недостаточное количество мусорных урн, не хватает информационных стендов о порядке отдыха на пляже, полицейский наряд патрулирует вдали от отдыхающих и не видит имеющиеся нарушения общественного порядка. После изучения жалобы в аппарате Уполномоченного, она была направлена на рассмотрение по существу Главе администрации города Рязани и начальнику УМВД России по Рязанской области.

14.07.2014 г. в адрес Уполномоченного по правам человека в Рязанской области поступил ответ из Администрации г. Рязани о рассмотрении жалобы гр. Л. и принимаемых мерах по организации отдыха Рязанцев на пляже «Ореховое озеро». Кроме того, заместитель Главы администрации города Рязани Ю.В. Бабушкин проинформировал Уполномоченного о том, что заявителю Л. направлен ответ на поставленные им в жалобе вопросы и указанные нарушения.

15.07.2014 г. заявитель Л. приходил на личный прием к Уполномоченному, где ему были даны разъяснения по ответу из Администрации г. Рязани.

К Уполномоченному поступила коллективная жалоба жильцов домов № 4 и № 6 по ул. Кольцова в г. Рязани на повышенный уровень шума в ночные часы, исходящего из бара «Ковчег», находящегося в подвальном помещении дома № 4 по ул. Кольцова. После проведенной проверки и рассмотрения вопроса в судебном порядке, Арбитражным судом Рязанской области было принято решение об обязанности ЗАО «Регион Внешторг» освободить нежилое помещение, находящееся в подвальном помещении дома № 4 по ул. Кольцова.

20 ноября 2014 г. в Доме общественных организаций состоялся научно-

практический семинар на тему: «Обеспечение прав граждан на благоприятную окружающую среду в Рязанской области: состояние, проблемы, пути решения», проводимый в рамках дискуссионной площадки судов, правоохранительных органов, иных учреждений и органов, находящихся на территории Рязанской области.

Организаторами семинара выступили: Уполномоченный по правам человека в Рязанской области и Министерство природопользования и экологии Рязанской области.

Участниками семинара стали представители законодательной и исполнительной власти региона, общественных объединений и высших учебных заведений Рязани.

В ходе выступлений, первый заместитель Министра природопользования и экологии Рязанской области И.Н. Юхина, заместитель Министра природопользования и экологии Рязанской области Н.В. Барышников, заместитель председателя комитета Рязанской областной Думы М.Г. Крылов, начальник отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Рязанской области М.Н. Данилова, заведующий кафедрой лесного хозяйства, экологии и селекции растений Рязанского государственного агротехнологического университета имени П.А. Костычева, доктор сельскохозяйственных наук, профессор В.И. Левин, старший преподаватель Рязанского государственного медицинского университета имени академика И.П. Павлова А.М. Цурган довели информацию о состоянии дел с экологией в регионе, принимаемых мерах по улучшению экологической ситуации.

Предложения, поступившие в ходе семинара, были направлены в соответствующие органы исполнительной власти и заинтересованные организации.

### III. ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ

В отчетный период количество и удельный вес жалоб и заявлений, поступивших в адрес Уполномоченного на решения судов, составили 131 (10,5 %). Уполномоченному приходилось разъяснять заявителям порядок обжалования последних.

В пяти случаях Уполномоченный присутствовал в судебных заседаниях.

По прежнему остается актуальной проблема исполнения судебных решений.

По вопросам, связанным с исполнением решений судов, направлялись соответствующие письма в адрес Управления Федеральной службы судебных приставов по Рязанской области.

Основной причиной неисполнения требований исполнительных производств является отсутствие у должника имущества, на которое в соответствии с действующим законодательством, возможно, обратить взыскание, а также невозможность установить местонахождение должника, его имущества.

Весьма остро стоит вопрос о взыскании алиментов.

Довольно часто к Уполномоченному поступают жалобы на неисполнение решений суда органами местного самоуправления. В большинстве случаев они касаются вопросов, связанных с предоставлением жилья. Уполномоченный понимает, что в связи с постоянным недостатком средств и отсутствием свободного жилищного фонда исполнить данные судебные решения непросто и их неисполнение на долгие годы, нарушает законные права и интересы граждан.

Уполномоченный полагает, что гражданам при возникновении подобных ситуаций следует обращаться в суд за денежной компенсацией на основании Федерального закона от 30.04.2010 г. № 68–ФЗ «О компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок или права на

исполнение судебного акта в разумный срок», а органам местного самоуправления следует наладить взаимодействие с УФССП по Рязанской области по инвентаризации и выявлению свободных жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, во вновь вводимых в эксплуатацию домах и домах вторичного жилого фонда.

#### **IV. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В ВОПРОСАХ ГРАЖДАНСТВА, РЕГИСТРАЦИОННОГО И МИГРАЦИОННОГО УЧЕТА**

По данным в УФМС России по Рязанской области, в 2014 году поставлено на миграционный учёт 82 008 иностранных граждан и лиц без гражданства (АППГ – 74 837), из них: по месту пребывания – 76 156 (АППГ – 70 172) и зарегистрировано по месту жительства – 5852 (АППГ – 4665).

По состоянию на 01.01.2015 г. по месту жительства зарегистрировано 2118 иностранных граждан – по разрешению на временное проживание и 3734 – по виду на жительство.

Принято и восстановлено в гражданстве Российской Федерации 1352 иностранных гражданина (АППГ – 1109).

Оформлено 53 555 паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации (АППГ – 53 760).

1931 иностранному гражданину оформлен вид на жительство (АППГ – 2 094).

Квота на выдачу разрешения на работу иностранному гражданину, прибывшему в визовом порядке, составляла 1210 (АППГ – 1217); иностранному гражданину, прибывшему в безвизовом порядке – 12 387 (АППГ – 12 277).

9280 иностранным гражданам оформлено разрешение на работу (АППГ – 10 422).

В 2014 году прибыло и встало на миграционный учёт 56 320 иностранных граждан (АППГ – 55 201), из них с целью: работа – 34 470 (АППГ – 33 205) , частная – 17 067 (АППГ – 17 498), учёба – 1120 (АППГ – 1009), деловая – 1629 (АППГ – 1767), туризм – 1258 (АППГ – 1268).

В марте 2014 г. к Уполномоченному с заявлением о помощи в получении гражданства РФ обратился гражданин С., проживающий в Шацком районе Рязанской области. После изучения обращения, оно было направлено



для рассмотрения по существу и принятия решения в УФМС России по Рязанской области. 8 апреля 2014 г. УФМС России по Рязанской области известило Уполномоченного о том, что заявление гражданина С. рассмотрено, заявителю направлен ответ о том, что в настоящее время у заявителя отсутствуют установленные Законом РФ «О гражданстве в Российской Федерации» основания и условия приобретения гражданства Российской Федерации в упрощенном порядке. Заявителю рекомендовано обратиться с заявлением о приеме в гражданство РФ в общем порядке.

В апреле 2014 года к Уполномоченному обратился гражданин К., проживающий в Захаровском районе Рязанской области, с просьбой разъяснить ему порядок приобретения гражданства Российской Федерации. С заявителем была проведена разъяснительная беседа по существу поднятого вопроса.

Кроме того, заявителю был вручен пакет нормативных документов по оформлению гражданства РФ и рекомендовано обратиться в ТП УФМС России по Рязанской области в Захаровском районе для сдачи документов на оформление гражданства РФ.

В октябре 2014 г. к Уполномоченному с коллективным заявлением обратились жители Украины (всего 15 подписей), временно проживающие в лагере отдыха «Сатурн» п. Солотча, с просьбой помочь им в приезде в лагерь «Сатурн» представителей УФМС России по Рязанской области для решения их проблем, связанных с вынужденным переселением из Украины в Россию.

Указанное заявление было направлено в УФМС России по Рязанской области для рассмотрения по существу и принятия решения.

В соответствии с распоряжением начальника УФМС России по Рязанской области и в связи с массовым прибытием в Рязанскую область граждан, вынужденно покинувших территорию Украины, создана временная рабочая группа по организации распределения по пунктам временного размещения и работе с гражданами Украины, разработаны графики посещения пунктов временного проживания.

В пункт временного размещения, развернутый на территории детского оздоровительного лагеря «Сатурн» по адресу: г. Рязань, пос. Солотча-5, сотрудниками УФМС России по Рязанской области неоднократно осуществлялись выезды, в ходе которых гражданам Украины разъяснялись положения миграционного законодательства Российской Федерации, проводились индивидуальные консультации с гражданами Украины по вопросу определения их правового статуса.

5 декабря 2014 г. в указанный пункт временного размещения осуществлен выезд сотрудников паспортной и регистрационной работы, гражданства, беженцев и вынужденных переселенцев УФМС России по Рязанской области. Гражданам Украины повторно разъяснен порядок предоставления государственной услуги по рассмотрению ходатайств о признании беженцем на территории Российской Федерации и заявлений о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации, установленный Федеральным законом от 19.02.1993 г. № 4528-1 «О беженцах».

Два гражданина Украины Д., 1957 г. р., и Е., 1975 г. р., обратились с заявлением о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации. В соответствии с ст. 5 Федерального закона от 25.07.1998 г. № 128-ФЗ «О государственной дактилоскопической регистрации в Российской Федерации» в отношении их проведена дактилоскопическая регистрация.

Кроме того, граждане Украины проинформированы, что на территории Российской Федерации работает Государственная программа по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом. На сегодняшний день в указанной Государственной программе участвуют 49 регионов России. В Рязанской области только начата подготовка предпроектных предложений по разработке Государственной программы Рязанской области по оказанию содействия добровольному переселению в Рязанскую область

соотечественников, проживающих за рубежом, на 2015-2017 годы.

К Уполномоченному обратился гр. Г, гражданин Украины, которому в УФМС России по Рязанской области было отказано в разрешении на временное проживание на территории Российской Федерации. Заявителю было разъяснено, что им не были поданы все необходимые документы. В связи с этим ему и было отказано в приеме заявления о выдаче разрешения на временное проживание. 23 сентября 2014 г. у гр. Г. в УФМС России по Рязанской области были приняты документы на оформление разрешения на временное проживание в связи с предъявлением полного пакета документов. Гр. Г. разъяснены сроки и порядок получения разрешения на временное проживание и вида на жительство.

В четвертом квартале 2014 года к Уполномоченному обращались вынужденные переселенцы из Украины гр. Ш., гр. В. по вопросу оказания им содействия во временном размещении в ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Семья» г. Рязань. Вопросы решены положительно.

Предоставление иностранным гражданам и лицам без гражданства убежища в Рязанской области позволяет обеспечить ищущим убежища надежную защиту на территории Российской Федерации. При рассмотрении ходатайств и заявлений иностранных граждан о признании беженцем, предоставлении временного или политического убежища проводятся как контрольные мероприятия (например, учет заявлений, обязательное медицинское освидетельствование и государственная дактилоскопическая регистрация заявителей), так и оказываются услуги заявителям (например, предоставление переводчика, обеспечение временным размещением, проезд и провоз багажа к месту пребывания).

В 2014 году в УФМС России по Рязанской области с ходатайством о признании беженцем на территории Российской Федерации обратилась 91 семья (120 человек). С заявлением о предоставлении временного убежища на

территории РФ – 1431 семья (2292 человека), из которых 2279 граждан Украины.

УФМС России по Рязанской области предоставлено временное убежище 1424 семьям (2289 человек).

На 1 января 2015 года состоит на учете лиц, имеющих временное убежище на территории РФ: 1206 семей (1955 человек) граждан Украины, 2 семьи (4 человека) граждан Грузии, 7 семей (7 человек) граждан Афганистана и 14 семей (14 человек) граждан Сирии.

В 2014 году с ходатайством о предоставлении статуса вынужденного переселенца обратился 1 гражданин. По состоянию на 1 января 2015 года в УФМС России по Рязанской области в качестве вынужденных переселенцев состояло 72 семьи (143 человека).

УФМС России по Рязанской области участвует в реализации мероприятий по обеспечению вынужденных переселенцев жилыми помещениями для постоянного проживания в рамках подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категории граждан, установленных федеральным законодательством» ФЦП «Жилище» на 2011 – 2015 годы.

В 2014 году 2 семьи (8 человек) обеспечены жильем в рамках подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категории граждан, установленных федеральным законодательством».

По состоянию на 31 декабря 2014 года в Рязанскую область всего прибыло и первично встало на миграционный учет 10 198 граждан Украины (за 2013 год – 3 211 граждан Украины).

В пунктах временного размещения и частном секторе размещено 1564 гражданина Украины, прибывших в экстренном массовом порядке.

По состоянию на 31 декабря 2014 г. в УФМС России по Рязанской области обратилось:

- за получением разрешения на временное проживание 1749 граждан Украины, получили 1327;
- за получением вида на жительство в РФ 263 гражданина Украины, получили 308;
- за получением патента 1367 граждан Украины, получили 1363;
- за получением разрешения на работу 1052 гражданина Украины, получили 1049;
- за временным убежищем 2279 граждан Украины, получили 2183;
- за статусом беженца 112 граждан Украины, статус беженца не предоставлялся;
- за получением гражданства РФ 170 граждан Украины, получили 219.

## **V. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ**

В Рязанской области насчитывается 43 места принудительного содержания, в том числе:

- 31, относящихся к Министерству внутренних дел Российской Федерации;
- 1, относящихся к Федеральной миграционной службе России;
- 10, относящихся к Федеральной службе исполнения наказаний;
- 1, относящихся к Министерству обороны России.

На территории области функционируют 14 изоляторов временного содержания, спецприемник УМВД России по Рязанской области, специальное учреждение временного содержания иностранных граждан УФМС России по Рязанской области, 2 следственных изолятора, больница для осужденных, 3 колонии строгого режима, 2 колонии общего режима, колония-поселение, воспитательная колония.

Сеть государственных учреждений, оказывающих специализированную психиатрическую помощь населению региона в стационарных условиях, представлена двумя областными психиатрическими больницами, Центром патологии речи детей и подростков ГБУ РО «Областной клинический психоневрологический диспансер», психиатрическими отделениями при ГБУ РО: «Скопинская ЦРБ» и «Сасовская ЦРБ».

*Таблица 3*

<b>Наименование учреждения</b>		<b>Число коек</b>
1.	ГБУ РО «Областная клиническая психиатрическая больница им. Н. Н. Баженова	1010
2.	ГБУ РО «Шацкая психиатрическая больница»	385
3.	Центр патологии речи детей и подростков ГБУ РО «ОКПНД»	60
4.	Психиатрическое отделение ГБУ РО «Скопинская ЦРБ»	40
5.	Психиатрическое отделение ГБУ РО «Сасовская ЦРБ»	10
Итого по региону:		1505

На права человека в местах принудительного содержания существенно влияют два основных фактора:

- условия содержания, которые должны отвечать требованиям международного и национального законодательства;
- отношение персонала к лицам, содержащимся в данных учреждениях.

Если в первом случае проблемы решаются путем денежных вливаний, используемых на ремонты и реконструкции помещений, то во втором их решение почти полностью зависит от мировоззрения сотрудников.

В 2014 году жалоб на нарушения условий содержания, прав и законных интересов граждан, содержащихся в изоляторах временного содержания, спецприемник УМВД России по Рязанской области и специальном учреждении временного содержания иностранных граждан УФМС России по Рязанской области, в адрес Уполномоченного по правам человека в Рязанской области поступила 1 жалоба на условия содержания в ИВС «Михайловский» в период 2011-2012 г.г. от гр. В., в настоящий момент отбывающего наказание в местах лишения свободы (АППГ – 2 жалобы).

В УМВД России по Рязанской области в 2014 году поступило 2 обращения на нарушение условий содержания в ИВС.

Жалоба на условия содержания в ИВС МОМВД России «Сасовский» по результатам проведенной проверки не подтвердилась. По жалобе на условия содержания в ИВС ОМВД по Клепиковскому району проведена служебная проверка, выявленный недостаток был устранен.

В ходе проверки изолятора временного содержания межмуниципального отдела МВД России «Михайловский» 7 августа 2014 г. Уполномоченным по правам человека в Рязанской области было установлено, что условия содержания граждан в указанном ИВС соответствуют требованиям нормативных документов. Сотрудниками ИВС проводится постоянная работа по обеспечению надлежащих коммунально-бытовых и санитарно-гигиенических условий. В помещениях ИВС, прогулочном двореке проведен

необходимый косметический ремонт. В ходе проверки Уполномоченным был проведен опрос граждан, содержащихся в ИВС, на предмет обеспечения их прав и законных интересов. Жалоб и заявлений на условия содержания в ИВС, а также на действия сотрудников ИВС, не поступило. Вместе с тем, руководству Межмуниципального отдела МВД России «Михайловский» было указано на необходимость ускорить работу по оборудованию комнаты медицинского работника и получению лицензии на осуществление медицинской деятельности в ИВС.

27 августа 2014 г. Уполномоченным в присутствии 1-го заместителя Министра здравоохранения Рязанской области Грачева В.И., заместителя главного врача по медицинской части ГКУЗ РО КПБ им. Н.Н. Баженова Нагибиной С.В., заместителя председателя Общественной наблюдательной комиссии Рязанской области Тарасова В. И. проведена проверка соблюдения прав и законных интересов лиц, проходящих лечение в данном учреждении здравоохранения Рязанской области.

На момент проверки на лечении в больнице находился 851 пациент, из которых 78 больных содержались по постановлению суда в специально предусмотренном для этой категории пациентов отделении (отделение № 6).

В ходе проверки основное внимание было уделено качеству и полноте оказываемой пациентам медицинской помощи, коммунально-бытовому обеспечению больных, организации питания, а также проводимой с пациентами психологической и социальной работе. Во время посещения больницы были проверены условия работы медицинского и другого персонала больницы и обеспечение их социальных гарантий.

По итогам обхода больницы, посещения отдельных палат и служебных помещений, проведенного опроса медицинского персонала и пациентов было установлено следующее:

- гарантии врачам-психиатрам, иным специалистам, медицинскому и другому персоналу, участвующим в оказании психиатрической помощи,



соблюдаются в полном объеме. В больнице созданы необходимые условия, обеспечивающие качественное выполнение персоналом своих должностных обязанностей;

- пациенты обеспечены необходимой медицинской помощью;
- в больнице размещены информационные стенды для ознакомления пациентов с основными положениями Закона Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», правилами внутреннего распорядка больницы, адресами и телефонами государственных и общественных органов, учреждений, организаций и должностных лиц, к которым можно обратиться в случае нарушения прав пациентов;

- для пациентов больницы созданы условия для осуществления ими переписки, направления жалоб и заявлений;

- в больнице отработан и выполняется порядок информирования родственников или законных представителей пациентов о поступлении пациента в больницу, изменениях состояния его здоровья и чрезвычайных происшествиях с ним;

- коммунально-бытовое обеспечение и питание пациентов осуществляется в соответствии с действующими нормативными требованиями федерального и регионального уровней.

В лучшую сторону следует отметить организацию проводимой с пациентами психологической работы.

Вместе с тем, проблемными вопросами остаются:

- недостаточная укомплектованность учреждения медицинским и другим персоналом, участвующим в оказании психиатрической помощи;
- имеют место случаи самовольного оставления лечебного учреждения пациентами их числа больных, содержащихся по постановлению суда в специальном отделении больницы (отделение № 6).

Руководству ГКУЗ РО КПБ им. Н.Н. Баженова предложено активизировать работу по подбору кадров с целью укомплектования имеющихся вакантных должностей и, как следствие, повышения качества оказываемых медицинских услуг, принять меры по недопущению самовольного оставления лечебного учреждения пациентами их числа больных, содержащихся по постановлению суда в отделении № 6.

В учреждениях УФСИН России по Рязанской области на 1 января 2015 г. содержалось 430 осужденных с ВИЧ-инфекцией (АППГ – 360). Впервые выявлено при поступлении в учреждения случаев ВИЧ-инфекции за 12 месяцев 2014 года 53 человека (АППГ – 56). Все ВИЧ-инфицированные, нуждающиеся в специфической терапии получают ее в полном объеме. За 12 месяцев 2014 г. умерло от СПИДа – 6 человек (АППГ- 6).

Смертность среди спецконтингента в 2014 г. составила 32 человека (АППГ-26), повысилась по сравнению с 2013 г. на 18 % и составила 4,5 на 1000 человек.

Специальной медицинской комиссией освидетельствовано 32 больных (АППГ-26) по вопросу освобождения от отбывания наказания в связи с тяжелым заболеванием. Из них освобождено судом от отбывания наказания – 3 (АППГ-7).

Количество осужденных, прошедших освидетельствование специальной медицинской комиссией МСЧ – 62 ФСИН России на предмет освобождения по болезни, дела которых были направлены в суды и которым суды отказали в освобождении (на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 6 февраля 2004 года № 54).

В качестве примера: из 9 осужденных, которые умерли до решения суда, двое были онкологическими больными (на одного из них, осужденного Я., документы направили в суд 28.06.2013, суд отложил их рассмотрение, 19.10.2013 осужденный умер), двое ВИЧ-инфицированными, двое – больные

туберкулезом.

*Таблица 4*

<b>Освидетельствовано специальной комиссией МСЧ–62 ФСИН России</b>	<b>Передано в суд на освобождение по болезни</b>	<b>Судом освобождено по болезни</b>	<b>Судом отказано в освобождении по болезни</b>	<b>Умерло до решения суда</b>
<b>2013</b>				
26	20	7	8	9
<b>2014</b>				
32	20	3	8	10

В качестве примера: из 10 осужденных, которые умерли до решения суда, двое были онкологическими больными, трое ВИЧ-инфицированными, один, осужденный С., – страдал заболеванием печени (документы в суде находились более 1 месяца, направлены в суд 23.12.2013 г., умер 29.01.2014 г. до принятия судом решения), один, осужденный И., – страдал сердечно-сосудистыми заболеваниями, возраст 75 лет.

В 2014 году выделены 4 642 288,38 рублей на оплату медицинских услуг спецконтингенту на платной основе в учреждениях Минздрава (проведение лабораторных и инструментальных исследований, консультации специалистов).

В целях обеспечения преемственности в оказании медицинской и психологической помощи лицам с ВИЧ/СПИД и получающим высокоактивную антиретровирусную терапию налажено рабочее взаимодействие между медицинской службой УФСИН России по Рязанской области с региональным центром по профилактике и борьбе со СПИД. Проводится совместный мониторинг лиц с впервые установленным диагнозом ВИЧ-инфекции, получающих специфическое лечение и лицах, освобождающихся из мест лишения свободы.

Необходимыми лекарственными средствами медицинские подразделения обеспечены в достаточном объеме в соответствии с выделенными на эти цели бюджетными ассигнованиями (в 2014 г. 6 500 000 руб.), а также за счет централизованных поставок, которые

ожидаются в 1 полугодии 2015 года.

В учреждениях УФСИН на 01.01.2015 г. состояло на учете 183 осужденных инвалидов. Представлено на освидетельствование в бюро Медико-социальной экспертизы 114 человек. Впервые получили инвалидность 18 человек.

На приобретение средств индивидуальной реабилитации инвалидов в 2014 г. выделено по потребности 97 500 руб. (из них 25 000 руб. выделено в первом полугодии 2014 г.).

Для обеспечения преемственности в диагностике, лечении и наблюдении больных активным туберкулезом ежегодно разрабатывается и утверждается положение о взаимодействии ФКУЗ МСЧ-62 ФСИН России с Рязанским областным противотуберкулезным диспансером. Данный документ определяет разграничение функций между указанными организациями по вопросам профилактики и лечения туберкулеза.

Ежемесячно информация об освободившихся из мест лишения свободы больных социально значимыми заболеваниями предоставляется в областные лечебно-профилактические учреждения Минздрасоцразвития.

Обеспеченность препаратами для лечения социально значимых заболеваний в учреждениях УФСИН составила 100 %.

В ИУ области организован прием осужденных по личным вопросам руководителями подразделений и комплексные приемы с участием начальников отделов и служб ИУ, представителей УФСИН, прокуратуры, оказывается бесплатная юридическая помощь гражданам, работникам и сотрудникам учреждений УИС и спецконтингенту в рамках Федерального закона от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», за 2014 года рассмотрено 105 обращений вышеуказанных лиц, по которым оказана бесплатная юридическая помощь.

На конец отчетного периода в ИУ области содержалось 411 осужденных, граждан РФ, подлежащих документированию. В 2014 году было

оформлено 592 паспорта. Без паспорта из ИУ было освобождено 47 осужденных граждан РФ, в том числе: 27 человек отбывали наказание в ИУ менее 2-х месяцев, у 7 человек к личным делам приобщены заявления об отказе в оформлении, так как паспорт наводится у родственников, в отношении 11 человек не поступили ответы из ТП УФМС о принадлежности к гражданству РФ.

Для осуществления совместной деятельности по оказанию помощи лицам, освобождающимся из мест лишения свободы, испытывающим трудности в поиске рабочего места, нуждающимся в профессиональном обучении, консультировании, психологической и социальной поддержке между УФСИН России по Рязанской области и Главным управлением государственной службы занятости населения Рязанской области заключено соглашение о сотрудничестве.

Специалисты районных центров занятости регулярно посещают исправительные учреждения УИС области с целью консультирования осужденных.

В рамках заключенного соглашения Министерством труда и занятости населения Рязанской области во всех исправительных учреждениях установлены сенсорные терминалы (так называемые информационные киоски) с базой данных о вакансиях на рынке труда в Российской Федерации.

Между УФСИН России по Рязанской области и Министерством социальной защиты населения Рязанской области заключено соглашение о взаимодействии. В исправительных учреждениях области сотрудники регионального Минсоцзащиты проводят с осужденными консультации на тему: «Социальные гарантии, предоставляемые государством гражданам, освобождающимся из мест лишения свободы».

Учреждения УИС области регулярно посещают сотрудники Пенсионного фонда Рязанской области.

В 2014 году общая численность осужденных, привлеченных к труду на оплачиваемых работах в ИК области, составила 2564 человека

(2013 год – 2446 человек, 2012 год – 2368 человек). Среднедневная заработная плата осужденных составила 210 рублей (2013 год – 185,66 рублей, 2012 год – 164,05 рублей).

По состоянию на 01.01.2015 г. от осужденных, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, содержащихся в учреждениях, поступило 9599 обращений (АППГ – 4588), в том числе:

- о неправомерном водворении в карцер, ШИЗО, ДИЗО, переводе в ПКТ, ЕПКТ, строгие условия отбывания наказаний 0 (АППГ – 14);
- о несоблюдение прав спецконтингента на оказание медико-санитарной и медико-социальной помощи 72 (АППГ – 102);
- о розыске личных вещей, документов (паспорт, военный билет), денег, других ценностей 50 (АППГ – 22).

На отчетный период в ИУ области содержалось 1429 осужденных, имеющих 3401 исполнительный лист на сумму 1 157 053 539, 62 руб. В течение 2014 г. поступило 958 осужденных имеющих 1755 исполнительных листов на сумму 909 818 264,11 руб. выбыло 1004 осужденных имеющих 1751 исполнительный лист на сумму 822 242 163,63 руб.

Из заработной платы, пенсий и других поступлений удержания произведены по 1377 исполнительным листам (у 901 осужденного) на сумму 11 136 233,5 руб., в том числе у 64 осужденных по 87 исполнительным листам было погашено добровольно сверх сумм, подлежащих взысканию из зарплаты на сумму 3 793 574,91 руб.

По состоянию на 01.01.2015 г. в УФСИН России по Рязанской области содержится 57 осужденных, ведущих переписку с Европейским Судом по правам человека.

За 2014 год проведено 155 совместных выездов Уполномоченного, представителей УФСИН, ОНК Рязанской области в учреждения УФСИН России по Рязанской области.

В июне 2014 года к Уполномоченному обратился подследственный М.,

содержащийся в ФКУ СИЗО - 1 УФСИН России по Рязанской области, по факту водворения его в карцер. Заявитель не был согласен с водворением и считал, что администрация следственного изолятора нарушила его права и незаконно водворила в карцер. Для рассмотрения обращения заявителя М. и проведения проверки по изложенным в обращении фактам в следственный изолятор выезжал сотрудник аппарата Уполномоченного по правам человека в Рязанской области. В ходе проведенной проверки нарушений в действиях администрации СИЗО -1 не выявлено. При водворении подследственного М. в карцер была собрана необходимые свидетельские показания, проведены беседы разъяснительного и воспитательного характера с подследственным М., проведен установленный нормативными документами медицинский осмотр, предусмотренный при водворении в карцер. Заявителю были даны разъяснения в личной беседе по итогам проведенной проверки.

К Уполномоченному обратился отец осужденного К., содержащегося в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Рязанской области, по вопросу неоказания его сыну необходимой медицинской помощи. Для рассмотрения обращения по существу 20 июня 2014 г. в ИК-3 выезжал Уполномоченный. В ходе проверки было установлено, что осужденный К. по прибытии в ИК-3 в декабре 2013 года был осмотрен в медицинской части учреждения и взят на диспансерный учет по имеющемуся у него заболеванию. Осужденный К. получает необходимую медицинскую помощь, как в колонии, так и в ФКЛПУ Б-2 УФСИН России по Рязанской области, куда его неоднократно (с 04.04.2014 г. по 16.04.2014 г., с 16.05.2014 г. по 19.05.2014 г.) этапировали для консультаций специалистов, проведения специальных медицинских исследований (рентгенография, МРТ). 19.05.2014 г. осужденный К. был выписан из стационара ФКЛПУ Б-2 УФСИН России по Рязанской области. В последующем за медицинской помощью осужденный К. не обращался. Факты неоказания медицинской помощи осужденному К. не выявлены.

11 ноября 2014 г. Уполномоченный по правам человека в Рязанской области, совместно с представителем аппарата Уполномоченного по правам

человека в Российской Федерации Прохоренковым В.А. в сопровождении военного прокурора Рязанского гарнизона полковника юстиции Трубникова Ю.В. провели проверку соблюдения прав и законных интересов военнослужащих, содержащихся на гарнизонной гауптвахте.

Был осуществлен контроль за устранением недостатков, выявленных в ходе проверки. Недостатки, связанные с ведением служебной документации, устранены в полном объеме.

На момент проверки на гауптвахте проводились работы по монтажу системы принудительной вентиляции, ремонту прогулочного дворика. В камерах установлены кнопки вызова, радиоточки. В помещении гауптвахты оборудована комната для проведения медицинских осмотров.

Вместе с тем, отмечен ряд недостатков, в том числе в трех камерах отсутствуют окна, что лишает содержащихся в камерах военнослужащих естественного освещения и естественной вентиляции.



## **VI. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО**

Уполномоченный по правам человека в Рязанской области возглавляет Дискуссионную площадку судов, правоохранительных органов, иных учреждений и органов, общественных объединений, находящихся на территории Рязанской области. В 2014 году состоялось 2 заседания Дискуссионной площадки, на которых были рассмотрены вопросы обеспечения прав граждан на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание, права на благоприятную окружающую среду.

В рамках Дискуссионной площадки в Доме общественных организаций Уполномоченный провел заседание «круглого стола» по теме: «Обеспечение прав граждан на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание в Рязанской области: состояние, проблемы, пути решения». В дискуссии приняли участие представители прокуратуры Рязанской области, региональных министерств: топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, а также строительного комплекса Рязанской области, управления энергетики и жилищно-коммунального хозяйства г. Рязани, ОАО «Рязанская энергетическая сбытовая компания», Общественной палаты, а также общественных организаций Рязанской области. По результатам заседания была принята резолюция.

20 ноября 2014 г. в рамках Дискуссионной площадки Уполномоченным был проведен научно-практический семинар на тему: «Обеспечение прав граждан на благоприятную окружающую среду в Рязанской области: состояние, проблемы, пути решения». Участники семинара приняли практические рекомендации, касающиеся деятельности региональных министерств: природопользования и экологии, транспорта и автомобильных дорог, а также печати и массовых коммуникаций, Управления

Федеральной службы по надзору в сфере природопользования Рязанской области, а также Рязанской природоохранной прокуратуры.

16 – 17 ноября 2014 г. Уполномоченный участвовал в работе Международной научно-практической конференции «Женщина-мусульманка: права человека в современном мире» в г. Казани Республики Татарстан. В работе конференции приняли участие депутаты представительных органов всех уровней, представители государственных и муниципальных органов власти, организаций социальной направленности, руководители и представители социально-ориентированных общественных объединений, женских общественных организаций, эксперты в области развития гражданского общества и гендерного равенства, представители средств массовой информации. Конференция была организована Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан, Региональной общественной организацией: «Женщины Татарстана» при поддержке Президента Республики Татарстан и Управления Верховного комиссара ООН по правам человека.

В ходе конференции Уполномоченный выступил с докладом на тему: «Обеспечение реализации прав женщин, освобожденных из мест лишения свободы», положения которого были включены в резолюцию конференции.

18 – 20 ноября 2014 г. в г. Калуге Уполномоченный участвовал в работе международной научно-практической конференции на тему: «Соблюдение прав инвалидов в регионах Российской Федерации: опыт, проблемы и пути их решения». В ходе конференции были рассмотрены проблемные вопросы реализации и защиты прав лиц с ограниченными возможностями, а также сформулированы рекомендации для улучшения ситуации с соблюдением, обеспечением и защитой прав инвалидов в России. В ходе своего выступления Уполномоченный по правам человека в Рязанской области А.Я. Гришко предложил ФСИН России подготовить и разработать соответствующий нормативный акт (инструкцию, приказ),

регламентирующий создание улучшенных жилищно-бытовых условий содержания осужденных-инвалидов, а также подготовить письмо, разъясняющее порядок обеспечения техническими средствами передвижения и протезами, нуждающихся инвалидов, являющихся гражданами других государств.

24 сентября 2014 года Уполномоченный совместно с Рязанским филиалом Московского университета МВД России провел научно-практическую конференцию профессорско-преподавательского состава образовательных учреждений Центрального федерального округа, уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации Центрального федерального округа, руководителей правоохранительных органов и общественных объединений на тему: «Фашизм: вчера, сегодня, что будет завтра?».

10 декабря 2014 года в Рязанском филиале Московского университета МВД России состоялась организованная совместно с Уполномоченным межведомственная научно-практическая конференция профессорско-преподавательского состава, молодых ученых и практических работников на тему: «Обеспечение прав и свобод человека в деятельности правоохранительных органов».

12 декабря 2014 года Уполномоченный и сотрудники отдела по восстановлению прав граждан аппарата Правительства Рязанской области, обеспечивающего его деятельность, приняли участие в работе Всероссийской научно-практической конференции на тему: «Актуальные вопросы модернизации института прав человека в конституционном и международном праве», которую провела кафедра конституционного права юридического факультета ФГБОУ ВПО «Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина».

С момента своего избрания Уполномоченный постоянно присутствует на заседаниях Рязанской областной Думы.

В течение года Уполномоченный регулярно взаимодействует по вопросам своей деятельности с заместителями Председателя Правительства Рязанской области, руководителями органов исполнительной власти Рязанской области.

В феврале 2014 года на расширенном заседании Правительства Рязанской области был заслушан доклад Уполномоченного по правам человека в Рязанской области за 2013 год.

Во всех органах государственной власти назначены лица, ответственные за взаимодействие и оперативный обмен необходимой информацией с Уполномоченным.

По просьбе депутатов Рязанской областной Думы Уполномоченный рассматривал жалобы граждан, обратившихся к ним на личном депутатском приеме.

Касаясь взаимодействия с федеральными органами государственной власти, следует отметить, что весьма плодотворно развивалось сотрудничество с прокуратурой Рязанской области. На основании соглашения о сотрудничестве с Уполномоченным, органы прокуратуры проводили проверки по обращениям омбудсмена, многие из которых завершились восстановлением нарушенных прав граждан. Представители прокуратуры присутствовали и участвовали в проводимых совместно с Уполномоченным проверках мест принудительного содержания. По запросам Уполномоченного прокуратурой области предоставлялась информация, необходимая для мониторинга ситуации по соблюдению прав и свобод человека и гражданина в Рязанской области.

Кроме того, Уполномоченный взаимодействует с Рязанской межрайонной природоохранной прокуратурой. Благодаря информации, получаемой из этой специализированной прокуратуры, Уполномоченный ведет мониторинг соблюдения конституционного права граждан на благоприятную окружающую среду.

У Уполномоченного сложились рабочие отношения с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Рязанской области. Они были закреплены соглашением об основных формах взаимодействия и сотрудничества в целях обеспечения прав, свобод и законных интересов осужденных и лиц, содержащихся под стражей.

Уполномоченный с целью контроля совместно с сотрудниками УФСИН посещал исправительные колонии и следственные изоляторы, проводил проверки заявлений граждан, содержащихся под стражей, участвовал в целом ряде рабочих мероприятий.

Уполномоченный тесно взаимодействовал и с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Рязанской области, активно участвовал в работе Координационного совета при Управлении.

Кроме того, Уполномоченный активно взаимодействовал с Управлением Министерства внутренних дел России по Рязанской области, Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Рязанской области, Управлением Федеральной службы судебных приставов России по Рязанской области, Управлением Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков по Рязанской области, военным комиссариатом Рязанской области, Рязанским областным судом.

Уполномоченный тесно сотрудничал с органами местного самоуправления Рязанской области, взаимодействовал в вопросах соблюдения прав и свобод человека с большинством глав администраций городских округов и муниципальных районов, рядом глав городских и сельских поселений.

Во всех муниципальных районах области, а также в городском округе Рязани работают общественные помощники Уполномоченного. Данный институт продолжил свое развитие и в 2014 году.

5 декабря 2014 года Уполномоченный участвовал во встрече

Президента Российской Федерации В.В. Путина с уполномоченными по правам человека в субъектах РФ.

Уполномоченный сотрудничал с Комиссией по развитию институтов гражданского общества Совета Федерации Федерального Собрания РФ, участвовал в конференции и двух «круглых столах» по совершенствованию федерального законодательства.

Он принимал участие в заседаниях Общественной палаты Рязанской области. В течение года развивалось сотрудничество с Общественной наблюдательной комиссией Рязанской области по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания. Совместно с членами данной комиссии проводились проверки исправительных учреждений, следственных изоляторов и психиатрических стационаров.

Уполномоченный в своей деятельности взаимодействовал с Рязанским областным профобъединением, Рязанским государственным университетом им. С.А. Есенина, Рязанским филиалом Московского университета МВД России, Торгово-промышленной палатой Рязанской области, Адвокатской палатой Рязанской области, Академией ФСИН России.

Уполномоченному было бы сложно осуществлять свои полномочия, если бы не оказание помощи со стороны Рязанского отделения ассоциации юристов России. Является главным редактором журнала «Человек: преступление и наказание», где имеется рубрика «Страничка Уполномоченного по правам человека», «Уголовно-исполнительное право».

Уполномоченный, вместе с тем, для более эффективного процесса реализации гражданами своих прав на территории Рязанской области Уполномоченный предлагает обратить внимание на необходимость решения следующих задач:

- недопустимость направления гражданам формальных ответов на их обращения и необходимость соблюдения требований Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», обязывающего орган государственной власти и местного самоуправления обеспечить объективное, всестороннее рассмотрение обращения и дать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов;

- нарушение трудовых прав граждан в связи с невыплатой заработной платы;

- разработку региональной целевой программы, направленной на реализацию государственной политики по формированию правовой культуры граждан, правовой грамотности населения в вопросах прав и свобод человека, а также способов их защиты в соответствии с утвержденными Президентом РФ 04 мая 2011 г. «Основами государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан».

## **VII. МЕРЫ ПО УСИЛЕНИЮ ОХРАНЫ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА НА ТЕРРИТОРИИ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ, ПРЕДПРИНИМАЕМЫЕ НЕПОСРЕДСТВЕННО УПОЛНОМОЧЕННЫМ**

1. На федеральном уровне:

а) Уполномоченный принял участие в парламентских слушаниях, проводимых Комитетом по конституционному надзору Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации 29 апреля 2014 г. по теме «Вопросы организации труда лиц, содержащихся в местах лишения свободы». Выступил с докладом: «Труд осужденных и права потерпевших». Им были внесены соответствующие рекомендации по совершенствованию законодательства в данной сфере и практике его применения;

б) участие в работе Правительственной комиссии по вопросам реализации Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», внесение предложений;

в) участие в работе круглого стола, проводимого Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и Следственным комитетом Российской Федерации (январь 2014 г.), внесение предложений;

г) 11 июня 2014 года Уполномоченный участвовал в заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека с участием Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Э.А. Памфиловой и выступил с докладом по проблеме деятельности региональных уполномоченных и оказания бесплатной юридической помощи населению;

д) 16-17 ноября 2014 г. – участие Уполномоченного в работе Международной научно-практической конференции «Женщина – мусульманка: права человека в современном мире» в г. Казань. В ходе конференции Уполномоченный выступил с докладом: «Обеспечение реализации прав женщин, освобождение из мест лишения свободы», пожелания которого были включены в резолюцию конференции;



е) 18-20 ноября 2014 года в г. Калуга Уполномоченный участвовал в работе Международной научно-практической конференции на тему: «Соблюдение прав инвалидов в регионах Российской Федерации: опыт, проблемы и пути их решения». В ходе конференции Уполномоченный по правам человека в Рязанской области предложил ФСИН России подготовить нормативный акт (инструкцию, приказ), регламентирующий создание улучшений жилищно-бытовых условий содержания осужденных инвалидов;

ж) 5 декабря 2014 года Уполномоченный по правам человека в Рязанской области участвовал во встрече Президента Российской Федерации В.В. Путина с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации.

## 2. На региональном уровне:

а) прием граждан (еженедельно), в том числе в муниципальных образованиях (г. Касимов, г. Ряжск, г. Скопин, Захаровский, Касимовский и Пронский районы);

б) проведение совместно с Рязанским филиалом Московского университета МВД России круглого стола на тему: «Актуальные проблемы состояния и совершенствования профилактики правонарушений несовершеннолетних и молодежи в Рязанской области» (апрель 2014 г.);

в) встреча Уполномоченного с представителями общественности и общественных организаций региона по вопросам «доступной среды» (апрель 2014 года);

г) совместное проведение с УФСИН России по Рязанской области круглого стола «Освобождение от наказания по болезни» (май 2014 г.);

д) проведение авторской фотовыставки Ю. Шиловой «Солдаты Победы» (май 2014 г.);

е) проведение Дискуссионной площадки судов, правоохранительных органов, общественных объединений, находящихся на территории Рязанской области на тему «Право на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание: вопросы применения» (июнь 2014 г.);

ж) систематизация законодательства, регламентирующего деятельность Уполномоченного, издание альбома детских рисунков по итогам регионального конкурса «Права человека глазами ребенка» (апрель 2014 г.);

з) 24 сентября 2014 года Уполномоченный совместно с рязанским филиалом Московского Университета МВД России провел научно-практическую конференцию на тему: «Фашизм: вчера, сегодня, что будет завтра?»;

и) 9 декабря 2014 года с участием Уполномоченного был проведен второй региональный конкурс детских рисунков «Права человека глазами ребенка»;

к) 10 декабря 2014 года в Рязанском филиале Московского Университета МВД России Уполномоченный по правам человека в Рязанской области провел Межведомственную научно-практическую конференцию на тему: «Обеспечение прав и свобод человека в деятельности правоохранительных органов»;

л) 12 декабря 2014 года Уполномоченный организовал и провел в Рязанском государственном университете им. С.А. Есенина Всероссийскую научно-практическую конференцию: «Актуальные вопросы модернизации института прав человека в конституционном и международном праве»;

м) проверка мест принудительного содержания граждан (ФКУ ИК-1, ИК-2, ИК-3, ИК-4, ИК-5, ИК-6, СИЗО-1, СИЗО-2, ФКЛПУ Б-2 УФСИН России по Рязанской области, гарнизонная гауптвахта, изоляторы временного содержания – г. Пронск, г. Ряжск, г. Михайлов).

н) посещение мест размещения граждан с Украины (г. Рязань, г. Михайлов, п. Поляны).

о) проверка условия пребывания граждан в ГБУ РО «Областная клиническая больница им. Н.Л. Баженова», в ГБУ РО «Щацкая психиатрическая больница», в ГБСУ РО «Рязанском геронтологическом центре

им. П.А. Мальшина», в ГБСУ РО «Вышинском психоневрологическом интернате».

По итогам проверки подготовлены и направлены в адреса соответствующие Заключение.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проанализировав всю деятельность Уполномоченного по правам человека в Рязанской области по защите и восстановлению законных прав граждан, обратившихся к нему в 2014 году, можно сделать выводы, что ситуация в большей степени меняется к лучшему – расширились информированность и доступность к информации граждан, улучшилось качество предоставления государственных и муниципальных услуг, изменилась материально-техническая база учреждений и организаций системы образования, здравоохранения, социальной защиты, предусматривающих постоянное обеспечение населения.

Однако меняющееся социально-экономическое положение, как в государстве, так и в регионе требует постоянного оперативного регулирования многих возникающих проблем у граждан, то есть того, что вызывает у человека дополнительное непонимание и раздражение. В связи с этим необходимо активно проводить разъяснительную работу, главное – все жизненно важные изменения обсуждать с населением и только после этого принимать решения.

Организацией Объединенных наций 2014 год был объявлен Годом семьи в Российской Федерации Президент Российской Федерации Путин В.В. 2014 год объявил Годом культуры, поэтому Уполномоченный спланировал деятельность, направленную на обеспечение соблюдения прав граждан в этих сферах жизни человека, а также в 2015 году будет продолжен мониторинг предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам в сельских муниципальных образованиях, будут расширены формы и методы правового воспитания и просвещения различных категорий населения.

Уполномоченный по правам человека в Рязанской области отмечает большую работу органов государственной власти и органов местного самоуправления, направленную на обеспечение и защиту конституционных

прав граждан, устранение причин, порождающих их нарушения. Вместе с тем, для более эффективного процесса реализации гражданами своих прав на территории Рязанской области Уполномоченный предлагает обратить внимание на необходимость решения следующих задач:

1. Недопустимость направления гражданам формальных ответов на их обращения и необходимость соблюдения требований Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», обязывающего орган государственной власти и местного самоуправления обеспечить объективное, всестороннее рассмотрение обращения и дать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

2. Выработка единого подхода в правоприменительной практике по вопросу предоставления мер социальной поддержки гражданам, являющимся получателями федеральных и региональных льгот по разным основаниям.

3. Исключение нарушений трудовых прав граждан в результате использования наемного труда (заключение договоров аутсорсинга/аутстаффинга). В целях недопущения нарушений органам местного самоуправления трудовых прав граждан более жестко осуществлять контроль за обеспечением гарантий соблюдения при выводе из муниципальных бюджетных учреждений за штат отдельных непрофильных структур.

4. Обеспечение граждан рабочими местами, своевременная выплата заработной платы гражданам, работающим по трудовым договорам (акцентируя внимание на предприятия - банкроты и предприятия, имеющие такую «перспективу»).

5. Обеспечение безопасных условий труда, принятие эффективных мер к должностным лицам, допускающих травматизм и гибель людей, в том числе отдельным категориям граждан.

6. Обеспечение предоставления качественных жилищно-коммунальных услуг.

7. Своевременное переселение граждан из многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащие сносу или реконструкции, и жилых помещений, признанных не пригодными для проживания.

8. Улучшение медицинского обслуживания граждан, создание дополнительных возможностей по его доступности. Недопущение фактов понижения заработной платы медицинским работникам, обеспечение ее стабильности и повышения.

9. Ликвидация и минимизация задолженности по заработной плате в регионе.

10. Решение вопросов «доступной среды»:

- устройство пандусов в жилых домах, госучреждениях, магазинах, аптеках, больницах и других объектов социальной инфраструктуры;

- соответствующее обустройство общественного транспорта.

11. Активизация решения вопроса по обеспечению местами в дошкольных учреждениях.

12. Улучшение оказания медицинской помощи лицам, содержащимся в СИЗО и ИВС. Приведение условий содержания лиц в ИВС в соответствие с действующим законодательством.

13. Обеспечение постоянного контроля и мониторинга соблюдения основных прав осужденных, содержащихся в учреждениях УИС в соответствии с действующим уголовно-исполнительным законодательством.

14. Предусмотреть в каждом исправительном учреждении вспомогательные средства обеспечения жизнедеятельности для маломобильной категории осужденных-инвалидов.

В жизни населения региона институт уполномоченного обладает следующими характерными чертами:

- представляет собой легко достигаемый ресурс власти, близкий к обычному жителю;
- обладает быстротой рассмотрения и реагирования;
- важным аспектом данного института является личное доверие, «кредитоспособность» со стороны простых граждан;
- деятельность института усиливает ответственность чиновников.
- Необходимо отметить и то, что в то же время он обладает привлекательными чертами и в глазах публичной власти:
  - доступность института населению повышает эффективность самой власти;
  - институт Уполномоченного не несет в себе угрозы имиджу власти и не связан с политическими партиями, то есть не является потенциальным конкурентом;
    - он достаточно экономичен;
    - институт Уполномоченного является важным институтом противодействия коррупции;
    - он способен дать новый взгляд на проблему защиты прав и свобод граждан;
    - он является специфической формой контроля за соблюдением прав и свобод человека и гражданина на территории Рязанской Области.

Одной из главных особенностей института уполномоченного является практически полное отсутствие у него каких-либо силовых функций. Можно сказать также, что этот властный институт является в чистом виде «властью авторитета», так как он лишен каких-либо признаков «власти силы». И в этом плане он может служить одним из первых примеров «публичной власти», когда среди бурных зарослей «государственной службы» у нас появляются ростки демократии. Применение силовых методов воздействия противоестественны для сферы деятельности уполномоченного. Главное его оружие – огласка незаконных действий (бездействий) органов власти, главный метод – переговоры, переписка и содействие устранению причин нарушения прав человека и их последствий.

Исходя из вышеизложенного, можно резюмировать, что институт уполномоченного в регионе состоялся и продолжает свое развитие.

Таким образом, обобщение и анализ поступивших в адрес Уполномоченного обращений за 2014 год, позволяет сделать определенный вывод о том, что ему удалось наладить целенаправленную системную работу с населением региона, и в большинстве случаев, добиться восстановления прав, законности и справедливости теми мерами, которые определены Законом Рязанской области № 38-ОЗ от 27 мая 2011 года «Об Уполномоченном по правам человека в Рязанской области и Уполномоченном по правам ребенка в Рязанской области».

Значительное количество жалоб граждан, поступивших к Уполномоченному, является результатом доверия населения к этому институту, основанному на взаимодействии и взаимопонимании региональных органов власти и управления, местного самоуправления, судов, правоохранительных органов, общественных объединений, средств массовой информации в обеспечении реализации прав и свобод граждан, проживающих на территории Рязанской области.

По итогам работы в 2014 году Уполномоченный выражает признательность за поддержку и сотрудничество Губернатору Рязанской области Ковалеву О.И., Председателю Рязанской областной Думы Фомину А.В., депутатам Рязанской областной Думы, членам Правительства Рязанской области, также руководителям судов и правоохранительных органов, общественных объединений, общественным помощникам Уполномоченного в муниципальных районах и средствам массовой информации и надеется, что в дальнейшем совместная деятельность будет способствовать улучшению ситуации с соблюдением прав и свобод граждан на территории Рязанской области.

Уполномоченный по правам человека  
в Рязанской области  
**А.Я. Гришко**