



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ДОКЛАД
О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД
ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА
НА ТЕРРИТОРИИ
РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2015 ГОДУ**

**Рязань
2016**

ВВЕДЕНИЕ

Доклад подготовлен в соответствии с п. 1 Закона Рязанской области от 28 декабря 2015 года № 105-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Рязанской области».

Деятельность Уполномоченного в 2015 г. проходила в условиях обновленной законодательной базы, обусловленной принятием Федерального закона от 06.04.2015 № 76-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования деятельности уполномоченных по правам человека».

Целью настоящего доклада является привлечение внимания руководителей органов государственной власти, а также общественности к состоянию и обеспечению прав и свобод граждан на территории региона для последующего принятия мер, устраняющих препятствия в реализации положений Конституции Российской Федерации, которая провозглашает права и свободы человека и гражданина высшей ценностью общества и государства.

В докладе дается общая оценка положения дел с правами и свободами человека в Рязанской области, состоянию и динамике наиболее важных правозащитных проблем 2015 г., приводится информация о деятельности Уполномоченного, в том числе о реакции государственных органов и должностных лиц на его рекомендации и предложения.

При подготовке доклада использовались:

- данные мониторинга правозащитной ситуации, осуществлявшегося путем обобщения сведений и фактов, изложенных в обращениях граждан;
- сведения, полученные Уполномоченным и сотрудниками обеспечивающего его деятельность отдела, в ходе личных приемов и выездных проверок и приемов граждан в муниципалитетах;
- материалы проверок обращений, проведенных как непосредственно Уполномоченным и сотрудниками отдела, обеспечивающего его деятельность,

так и органами государственной власти, органами местного самоуправления муниципальных образований в Рязанской области, правоохрнительными органами по запросам Уполномоченного;

– статистические данные, предоставленные органами государственной власти и органами местного самоуправления, органами внутренних дел, судами, органами прокуратуры и другими правоохрнительными органами;

– материалы конференций, семинаров, «круглых столов», встреч, проведенных Уполномоченным или с его участием;

– иные информационные источники, в том числе: материалы официальных сайтов органов государственной власти и местного самоуправления, общественных организаций, средств массовой информации.

Выражаю признательность всем, кто отреагировал на предыдущий доклад Уполномоченного, участвовал в защите прав граждан. Надеюсь, что приведенные в настоящем докладе анализ состояния дел с правами человека, рекомендации по их соблюдению будут также востребованы и послужат новым стимулом для активизации деятельности федеральных, региональных и муниципальных структур в сфере защиты прав и законных интересов граждан на территории Рязанской области в 2016 г.

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ИХ РАССМАТРИВАНИЮ

В течение 2015 г. в адрес Уполномоченного поступило 1449 обращений граждан (письменных обращений, заявлений, устных и телефонных консультаций). В 2014 году их было 1248 (увеличение на 13,9 %).

Одним из показателей обеспечения прав человека в регионе является коэффициент обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации. В прошлом году он составил 18,0 (по России – 19,5, по ЦФО – 26,0).

Из общего количества обратившихся граждан – 67 % женщины, 32,4 – мужчины. Доля коллективных обращений к Уполномоченному незначительно снизилась по сравнению с отчетным периодом предыдущего года с 7,2 до 6,9 %.

В ходе рассмотрения обращений в 31,4 % случаях нарушения прав и свобод граждан не подтверждались – это больше, чем за предыдущие годы работы Уполномоченного (2012 – 19,6; 2013 – 18,4; 2014 г. – 30,1 %). В 28,3 % поступивших обращений заявителям даны разъяснения форм и средств, которые возможно использовать для защиты своих прав и свобод (2012 – 41,6; 2013 – 42,7; 2014 г. – 29 %); 40,3 % обращений направлены в органы государственной власти и органы местного самоуправления, их должностным лицам, в организации Рязанской области, к компетенции которых относится разрешение жалоб по существу (2012 – 29,7; 2013 – 31,5; 2014 г. – 40,9 %). В целом при непосредственном участии Уполномоченного с той или иной степенью полноты разрешено 78,4 % обращений граждан.

В 2015 г. несколько увеличилось количество жалоб, поступивших к Уполномоченному, по вопросам, касающимся сферы здравоохранения – 81 (5,6 %), в 2014 г. их было 59 (4,7 %). Снизились количество жалоб

на нарушения в сфере права на землю – 68 обращений (4,7 %), 2014 г. – 128 обращений (10,2 %). Как и прежде, достаточно часто поступают жалобы, касающиеся пенсионного обеспечения, назначения и выплаты пособий, медико-социальной экспертизы, предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания.

Наибольшее количество обращений, как и в прошлом году, касается вопросов реализации норм жилищного законодательства, включая вопросы предоставления жилых помещений, выселения, жилищно-коммунальной сферы, деятельности товариществ собственников жилья и управления жилым фондом и т.д. – 30,3 % (2012 – 19,5; 2013 – 28,1; 2014 г. – 32,8 %), Практически более половины обратившихся недовольны качеством оказания услуг в этой сфере, непрозрачностью процедуры принятия тарифов и их необоснованностью, по мнению населения, расчетам, начислением платы по графе «Общедомовые нужды». Эти вопросы чаще всего поднимались гражданами в ходе телефонных разговоров и приемов граждан Уполномоченным.

На втором месте по количеству жалоб находятся факты нарушения прав граждан, находящихся в местах принудительной изоляции.

Анализ состояния законности и соблюдения прав человека в местах принудительной изоляции от общества свидетельствует как о положительных результатах работы по улучшению условий содержания осужденных, подозреваемых и обвиняемых, так и об имеющихся серьезных проблемах.

Несколько уменьшился удельный вес обращений граждан о несогласии с решениями судов – на 0,3 %.

Анализ жалоб граждан на нарушения их прав в 2015 г. свидетельствует, что аналогично предшествующим годам работы Уполномоченного, вмешательства требовали нарушения пенсионных и социальных прав граждан, которые составили 144 обращения, то есть практически каждое одиннадцатое поступившее обращение (9,9 %) от общего числа жалоб (2012 – 102 (12,2); 2013 – 105 (8,4); 2014 г. – 101 обращение (8,1 %)).

Несколько меньше чем в 2014, в 2015 г. к Уполномоченному поступило обращений граждан, в которых они сообщали о нарушении права на обращение, выражали несогласие с результатами рассмотрения их жалоб или заявлений органами государственной власти Рязанской области, органами местного самоуправления, другими властными структурами, полагая, что ответ им направлен формальный. Количество и удельный вес таких жалоб составили 121 и 8,3 % соответственно.

Анализ поступивших жалоб позволяет сделать вывод о том, что повторные обращения граждан в различные инстанции вызваны отсутствием в ответе на первоначальное обращение полной информации по существу поставленных в нем вопросов, непринятием мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав граждан.

В своих обращениях к Уполномоченному граждане порой указывают на невозможность реализации права на личный прием первыми руководителями.

О нарушениях соблюдения прав в вопросах гражданства, миграционного и регистрационного учета заявили 81 гражданин (5,6 %), в 2014 г. – 72 обращения (5,8 %).

В сфере нарушения семейных прав и прав ребенка, поступивших Уполномоченному, количество обращений составило 21 (1,4 %), а в 2014 г. – 19 обращений (1,5 %).

Относительная стабилизация наблюдается в вопросах права на образование и права на благоприятную окружающую среду (обращения на нарушения права на образование 0,8 % (12 обращений), в сфере нарушения права на окружающую среду 0,7 % (10 обращений).

Из числа поступивших в 2015 г. в адрес Уполномоченного обращений: 17,2 % получили разрешение по существу вопроса; по 76,1 % даны разъяснения (юридические консультации); 5,5 % находятся в работе; 1,2 % – на контроле исполнителя.

Сопоставительный анализ количества и доли обращений граждан к Уполномоченному в 2015 и 2014 гг. позволяет сделать вывод, что имеет место положительная динамика (сокращение обращений) по вопросам: гражданств, миграционного и регистрационного учета, права на судебную защиту, права на земельное владение.

Отрицательная динамика наблюдается в вопросах реализации: трудовых прав, прав на жилье и жилищно-коммунальное обслуживание, права на охрану здоровья и медицинскую помощь, права на пенсионное и социальное обслуживание, семейные права и права ребенка, реализации прав в местах принудительного содержания граждан.

II. СОДЕЙСТВИЕ ВОССТАНОВЛЕНИЮ КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

1. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

В 2015 г. количество жалоб граждан по вопросам их медицинского обеспечения выросло с 59 (в 2014) до 81 (в 2015 г.).

Возникают проблемы с обязательным медицинским страхованием иностранных граждан.

В отчетном году в адрес Уполномоченного увеличилось число обращений граждан по несогласию с решением бюро медико-социальной экспертизы по вопросам получения и снятия инвалидности.

По-прежнему остается очень острой и во многих случаях трудно разрешимой проблема обеспечения лекарственными препаратами для лечения больных орфанными заболеваниями.

Серьезное напряжение в доступности лекарственных препаратов вносит рост цен на них в аптеках. При этом необходимо отметить различную стоимость лекарственных препаратов в аптеках. В одной аптеке лекарственный препарат стоит 600 рублей, в другой тот же самый – 1200 рублей.

2. Право на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание

Имеет место увеличение жалоб и обращений граждан по вопросам обеспечения жилья и жилищно-коммунального обеспечения: с 409 – в 2014 до 437 – в 2015 г.

В адрес Государственной жилищной инспекции по Рязанской области, от органов исполнительной и законодательной власти разных уровней, организаций и граждан поступило 4749 писем и заявлений по вопросам, входящим в компетенцию инспекции (на 374 обращения больше чем в 2014 г.). По 4257 заявлениям приняты меры.

В 2015 г. к Уполномоченному с целью восстановления нарушенных прав в жилищно-коммунальной сфере обратилось 417 человек (31 %).

Наиболее типичными в этой области были нарушение прав граждан:

- в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ);
- при поставке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях (в улучшении жилищных условий);
- при переселении из многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащие сносу или реконструкции, и жилых помещений, признанные непригодными для проживания;
- при создании нежилых объектов в жилых домах.

Причинами нарушений прав жителей области в сфере права на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание в 2015 г. были следующие:

- нестабильность ценовой политики в области жилищно-коммунальных услуг; постоянно возрастающая их стоимость при очевидном снижении качества;
- ненадлежащее состояние части коммунальной инфраструктуры, определяющей ухудшение состояния жилищного фонда и коммунальных сетей, связанное с их износом, что влечет за собой снижение уровня безопасности при их эксплуатации, повышение риска возникновения аварийных ситуаций;
- бездействие, непрозрачность принимаемых решений, прежде всего со стороны органов муниципальной власти, которые обязаны обеспечить надлежащее функционирование жилищно-коммунальной сферы на территории региона. Следствием неэффективного муниципального управления стали многочисленные злоупотребления и нарушения жилищных прав граждан со стороны обслуживающих организаций.

По жилищной проблеме в адрес Уполномоченного продолжают поступать обращения людей, оставшихся без попечения родителей в возрасте до 18 лет. Если с гражданами данной категории, не достигшими 23 лет, государственные органы еще занимаются (оказывают помощь в постановке

на учет для предоставления жилья, размещают для временного проживания в учреждениях социального обслуживания и т. д.), то после 23 лет человек предоставлен самому себе. Уполномоченному в своей деятельности приходится сталкиваться с детьми, выросшими в государственных учреждениях. Известно, что адаптироваться им в жизни очень сложно, а решать в одиночку какие-либо вопросы в судебном порядке практически невозможно.

Жалобы к Уполномоченному о нарушении жилищных прав граждан традиционно включали проблематику аварийного и ветхого состояния жилых домов, износа коммунальной инфраструктуры и, как следствие, аварий на коммунальных сетях, ненадлежащее исполнение своих обязанностей по управлению многоквартирными домами (МКД) управляющими организациями, отключение и длительное отсутствие горячего водоснабжения и теплоснабжения в квартирах жителей области.

Наряду с негативными тенденциями, которые отчетливо проявились в сфере ЖКХ, наметились и позитивные. Граждане стали более активны в решении вопросов ненадлежащего предоставления услуг управляющими организациями. Правовая грамотность жителей МКД по сравнению с предыдущим периодом возросла. Результативной в большинстве случаев стала деятельность органов прокуратуры в муниципальных образованиях области, осуществляющих работу по обращениям Уполномоченного в интересах жителей региона по широкому спектру вопросов сферы ЖКХ. Эффективными были совместные проверки со стороны сотрудников прокуратуры и специалистов Госжилинспекции, проводимые по просьбе Уполномоченного.

Коммунальные структуры стали быстрее признавать свои ошибки, не дожидаясь надзорных органов.

В 2015 г., как и в предыдущем, на первом месте в почте Уполномоченного жалобы на бездействие органов местного самоуправления по признанию жилья ветхим и аварийным, несмотря на его ненадлежащее

состояние. Реже, по сравнению с предыдущим годом, жители в обращениях к Уполномоченному выражали несогласие с предоставляемым по программе переселения жильем. Такая положительная динамика связана с повышением правовой грамотности граждан, информированности по данному вопросу. Однако новой, одной из самых острых проблем, взволновавших жителей нескольких муниципальных образований области, стала проблема переселения граждан из домов, признанных в установленном порядке аварийными, в новые, но непригодные для проживания из-за допущенных при строительстве и отделке нарушений.

К сожалению, не в каждом случае удавалось добиться результативности от сотрудников надзорных органов. Осуществляя работу с коллективной жалобой жильцов дома № 62 по ул. Почтовой г. Рязани, обратившейся к Уполномоченному от лица жителей по проблеме приведения в аварийное состояние многоквартирного дома в следствие деятельности в нежилом помещении коммерческой структуры, бездействия органов местного самоуправления, а также ненадлежащего содержания общего имущества вышеуказанного дома, Уполномоченному потребовалось более полугода, чтобы добиться решения большинства указанных проблем, прежде всего по той причине, что все ответы на многочисленные обращения Уполномоченного в инстанции не содержали информации по поставленным вопросам. Только после обращения Уполномоченного в областную прокуратуру было установлено, что указанный многоквартирный жилой дом эксплуатируется с нарушением предъявляемых требований, что влечет за собой нарушение прав жителей дома на благоприятные и безопасные условия проживания.

На личном приеме у Уполномоченного имеют место обращения от заявителей, которые вынуждены были отказаться от предоставленного жилья маневренного фонда ввиду антисанитарных условий, из-за которых здоровье граждан подвергается риску. Так, не удалось оперативно решить проблему предоставления маневренного жилья гражданке С., которая потеряла

дом в результате пожара.

Ряд обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, связаны с нестандартным статусом жителя. Суть такого статуса сводится к тому, что некоторые граждане ранее были вселены в жилое помещение и (или) зарегистрированы в нем по месту жительства по устной договоренности, с согласия представителей органов местного самоуправления или совместно проживающего в жилом помещении лица без оформления документов о вселении, либо по иным основаниям без юридического оформления правоотношений. В связи с динамикой изменения жилищного законодательства, начиная с 2005 г., сменой власти в муниципальных образованиях, ревизией муниципального жилищного фонда такие граждане активно начали беспокоиться относительно своего неопределенного статуса проживания. Так как документа о вселении граждан не оформлялось, а регистрация по месту жительства не является подтверждением каких-либо обязательств по вселению в жилое помещение, у людей возникли риски потери единственного жилья, хотя они добросовестно оплачивали проживание, своевременно производили ремонт жилья, вложили свои средства и силы.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение семьи З., проживающей в бывшем общежитии завода ЗИЛ, с просьбой оказать содействие в регистрации права собственности на занимаемое жилое помещение. В обращении указывалось на создание препятствий со стороны нового собственника жилья.

Не всегда администрации муниципальных образований идут навстречу заявителям в решении подобных вопросов. Например, администрация г. Рязани отказала в заключении договора социального найма жилого помещения Ж., которая занимала жилое помещение по договору поднайма с гражданином, признанным в последствии умершим. В предоставленном жилом помещении пенсионерка, инвалид II группы, проживает более 5 лет, квартира была отремонтирована на ее собственные средства.

После вмешательства Уполномоченного права и законные интересы Ж., были восстановлены в порядке гражданского судопроизводства.

Качественное жилищно-коммунальное обслуживание неразрывно связано с деятельностью предприятий сетей ресурсоснабжения, инженерных систем и оборудования.

Имеют место обращения к Уполномоченному, связанные с устранением препятствий в пользовании жилым помещением.

Имеют место жалобы на нарушения права на жилище военнослужащих: обеспечение жилыми помещениями после увольнения в запас, а также право на приватизацию занимаемых жилых помещений.

Результаты анализа поступивших обращений граждан показывают, что жалобам граждан к Уполномоченному предшествовали, как правило, многочисленные обращения в организации, осуществляющие управление многоквартирными домами, органы местного самоуправления, однако последними не было принято действенных мер по устранению нарушений их прав.

С учетом изложенного Уполномоченный полагал бы необходимым:

– определить четкие критерии и процедуры решения вопросов, касающихся включения жилых домов в программы по переселению граждан из ветхого и аварийного жилищного фонда Рязанской области;

– обеспечить более тщательный и профессиональный подход к решению вопросов переселения, наметив конечной целью предоставление качественного жилья для конкретной семьи, без ухудшения условий ее жизни;

– осуществлять оценку эффективности существующих программ не по освоению денежных средств, а по конкретным результатам, прежде всего соблюдению прав переселяемых граждан;

– в целях защиты жилищных и иных прав граждан органам местного самоуправления необходимо создать условия для реализации реформы по содержанию жилья и его оплате;

– для повышения эффективности в решении жилищных проблем жителей области чаще привлекать к участию в этой работе организации негосударственного сектора;

– органам местного самоуправления проводить активную разъяснительную работу, в том числе организовывая работу телефонов «горячей линии». При рассмотрении жалоб следует принимать конкретные меры либо давать разъяснения, в результате которых заявителю было бы понятно, почему пришел такой счет на оплату коммунальных услуг, и он сам при отсутствии специальных знаний мог бы его перепроверить;

– усилить контроль со стороны органов местного самоуправления, Государственной жилищной инспекции Рязанской области за содержанием объектов жилищного фонда, а также качеством услуг предприятий жилищно-коммунального комплекса;

– органам военного управления и военной прокуратуры Рязанского гарнизона обеспечить соблюдение жилищных прав военнослужащих при увольнении в запас.

3. Трудовые права граждан

К Уполномоченному по правам человека в Рязанской области в 2015 г. по вопросам соблюдения трудовых прав поступило 52 обращения, что составляет 3,6 % от общего числа обращений. При этом Уполномоченный использует разные формы оказания помощи гражданам – от привлечения к решению проблемных вопросов правоохранительных и надзорных органов до оказания консультативной помощи.

Необходимо отметить, что большинство жалоб граждан к Уполномоченному поступает по фактам невыплаты, задолженности по выплате социальных пособий, а также в связи с незаконным увольнением.

Из 2167 поступивших в Государственную инспекцию труда обращений и жалоб граждан за 2015 г. рассмотрено 2137, по результатам рассмотрения

которых 99 % обращений признано обоснованными и по требованию государственных инспекторов труда удовлетворены работодателями в установленные сроки. Из общего количества обращений поступило: 75 % по вопросам оплаты труда; 22 % – оформления и расторжения трудовых договоров; 3 % – охраны труда.

В результате рассмотрения обращений граждан назначено проведение 765 проверок, возбуждено 486 административных производств, нарушенные права восстановлены в 1542 случаях, 29 дисциплинарных взысканий отменено, 32 виновных лица привлечено к дисциплинарной ответственности, назначено 534 административных наказаний в виде штрафа. Общая сумма произведенных по требованиям госинспекторов труда выплат задержанной заработной платы составила около 200 млн рублей.

Анализ правонарушений и причин их возникновения в сфере трудовых отношений свидетельствует о следующих проблемах в реализации трудовых прав граждан:

- недостаточная правовая грамотность и неинформированность работников и работодателей по вопросам трудового законодательства;
- непринятие работодателем достаточных мер по организации трудового процесса;
- финансово-экономические причины, вызванные воздействием внешних факторов (конъюнктура рынка, сезонный характер деятельности и т. д.).

4. Право на пенсионное и социальное обеспечение

Количество обращений граждан по вопросам пенсионного и социального обеспечения с 2014 по 2015 год увеличилось с 101 до 144.

Уполномоченный считает целесообразным:

- разработать материалы информационно-справочного характера по вопросам, отнесенных к ведению соответствующих субъектов в области социального обеспечения граждан и разместить их на официальных сайтах;

– Рязанскому отделению Пенсионного фонда Российской Федерации осуществить широкое информирование населения Рязанской области об особенностях учета отдельных периодов деятельности и получаемого гражданами вознаграждения за труд в целях оказания содействия в определении наиболее приемлемого периода работы при расчете предоставляемого им пенсионного обеспечения;

– обязательно включить инвалидов в состав комиссии по приемке объектов безбарьерной среды;

– создать в стационарных лечебных организациях койко-места для инвалидов-колясочников;

– решить проблему нехватки сурдопереводчиков для инвалидов по слуху и возмещения им затрат, осуществляемых в процессе оказания услуг по переводу.

5. Право на благоприятную окружающую среду

В 2015 г. к Уполномоченному по правам человека в Рязанской области по указанным вопросам от граждан поступило 10 обращений (в 2014 г. – 9).

Так, в сентябре 2015 г. в адрес Уполномоченного по правам человека в Рязанской области обратилась инициативная группа граждан из числа, проживающих в жилом районе Дашково-Песочня города Рязани, с просьбой оказать содействие по активизации принятия мер компетентными органами в связи с ухудшением экологической обстановки в месте проживания последних.

Заявители были обеспокоены участившимися случаями загрязнения атмосферного воздуха промышленными выбросами в ночное время суток.

Экологические претензии были предъявлены ряду производственных предприятий, расположенных в промышленных зонах в черте города Рязани, а именно: ОАО «Теплоприбор», ЗАО «Рязанская нефте-перерабатывающая

компания», ЗАО «Рязцветмет», ООО «Тангстоун», ЗАО КПВР «Сплав», ООО «Завод Шинглас», ООО «Завод Техно», ООО «Завод Лоджикруф», ООО «Гардиан стекло Рязань».

По поручению прокуратуры Рязанской области прокуратурами Железнодорожного и Октябрьского районов города Рязани и Рязанской межрайонной природоохранной прокуратурой с привлечением специалистов Управлений Роспотребнадзора и Росприроднадзора по Рязанской области были проведены проверки исполнения законодательства Российской Федерации об охране атмосферного воздуха.

На перечисленных промышленных предприятиях были выявлены факты нарушения требований природоохранного законодательства. Так, администрацией ряда предприятий не были предприняты действенные меры:

- по установлению санитарно-защитной зоны, размер которой обеспечивает уменьшение воздействия загрязнения на атмосферный воздух;
- не обеспечен оптимальный режим сжигания веществ, загрязняющих атмосферу;
- нарушается установленная программой производственного контроля периодичность контрольных замеров выбросов в атмосферный воздух;
- не проводятся натурные исследования на границе ориентировочной санитарно-защитной зоны.

На некоторых предприятиях отсутствуют разрешения на выброс вредных (загрязняющих) веществ в атмосферу, пресечен факт несоблюдения установленных для предприятий нормативов предельно допустимых выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух. По указанным нарушениям районными прокурорами были приняты меры прокурорского реагирования. За нарушения правил охраны атмосферного воздуха и законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, виновные лица предприятий

привлечены к административной ответственности в виде штрафа. Одновременно в адрес руководителей предприятий были внесены представления об устранении нарушений природоохранного законодательства Российской Федерации. В настоящее время руководством указанных предприятий принимаются меры к устранению выявленных нарушений.

Также, в ходе проверок было установлено, что в контролирующие природоохранные органы, которые в силу возложенных на них полномочий обязаны осуществлять надзор в области охраны атмосферного воздуха на объектах хозяйственной и иной деятельности (министерство природопользования и экологии Рязанской области и управление Роспотребнадзора по Рязанской области), от граждан регулярно поступают обращения на загрязнение атмосферного воздуха в указанном жилом районе города Рязани, однако должных мер по выявлению источников негативного воздействия указанными органами контроля не принимается, отбор и исследование проб воздуха в районе жилых домов заявителей проводится несвоевременно, проверки не организуются и не проводятся, взаимодействие между контролирующими службами организовано ненадлежащим образом. С целью устранения нарушений, Рязанской межрайонной природоохранной прокуратурой в адреса вышеуказанных служб внесены представления об устранении нарушений закона.

В ноябре 2015 г. по поручению Губернатора Рязанской области на территории ЗАО «РНПК» было организовано и проведено расширенное совещание представителей органов региональной власти, государственных органов, прокуратуры и общественных организаций с руководителями действующих промышленных предприятий города по принятию неотложных мер с целью резкого снижения уровня промышленных выбросов в атмосферу.

Ранее, еще в ноябре 2014 г. в городе Рязани, в рамках работы Дискуссионной площадки судов, правоохранительных органов, иных учреждений и органов, общественных объединений, находящихся

на территории Рязанской области, состоялся научно-практический семинар по теме: «Обеспечение прав граждан на благоприятную окружающую среду в Рязанской области: состояние, проблемы, пути решения», по итогам которого были выработаны рекомендации региональным органам власти и иным структурам по улучшению окружающей среды в Рязанской области.

В 2015 г. Рязанская межрайонная природоохранная прокуратура осуществляла надзор за исполнением законов, направленных на защиту окружающей среды и экологических прав граждан, принимала участие в улучшении экологического состояния, обеспечивая экологическую безопасность граждан.

Одним из основных направлений деятельности природоохранной прокуратуры является рассмотрение обращений и заявлений предприятий, учреждений, организаций и граждан. В 2015 г. в Рязанскую природоохранную прокуратуру поступило 168 (в 2014 – 125) обращений и заявлений граждан и организаций без дубликатов, разрешено 23 обращения (в 2014 – 19). Из разрешенных 23 обращений удовлетворено 11, что составляет 47,8 % от общего числа разрешенных обращений (в 2014 – 11 (57,8 %)).

Из поступивших в 2015 г. 168 обращений и заявлений граждан и организаций, 130 (77, 4 %) направлено на рассмотрение и разрешение в другие ведомства, так как поднятые в них вопросы не входили в компетенцию межрайпрокуратуры. Также 14 обращений направлено на разрешение в прокуратуру Рязанской области и территориальные прокуратуры по подведомственности.

В отчетном периоде результативность принимаемых прокуратурой мер по результатам разрешения жалоб и обращений возросла. Так, в 2015 г. по результатам разрешения поступивших в прокуратуру жалоб и обращений выявлено 94 нарушения законов, внесено 13 представлений, направлено три иска (заявления) в суд, возбуждено 19 дел об административных правонарушениях. По результатам вынесенных межрайпрокурором

постановлений о возбуждении производства об административных правонарушениях органами контроля вынесено наказаний в виде штрафов на общую сумму 62 000 рублей.

В анализируемом периоде Рязанской межрайпрокуратурой в результате осуществления надзора за состоянием законности на территории Рязанской области в суды общей юрисдикции в защиту прав, свобод и законных интересов в отношении неопределенного круга лиц и Российской Федерации направлено 32 иска (заявления).

В частности, предъявлено исков (заявлений):

- о признании, противоречащими федеральному законодательству правовых актов органов местного самоуправления Рязанской области – 13;
- о ликвидации несанкционированных свалок – 2;
- о приостановке деятельности по размещению отходов на полигоне – 1;
- в связи с нарушением судебными приставами-исполнителями установленного порядка осуществления исполнительного производства по решению суда, принятого по иску природоохранной прокуратуры – 1;
- о возложении обязанности в сфере пользования недрами – 6;
- о запрете сброса сточных вод на рельеф местности – 2 и др.

В 2015 г. судами рассмотрено 24 направленных природоохранной прокуратурой исков (заявлений), удовлетворено 21, прекращено – 3.

III. ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ

В отчетный период удельный вес жалоб и заявлений, поступивших в адрес Уполномоченного на решения судов, их исполнения составило – 148 обращений (10,2 %).

Необходимо отметить, что общее количество исполнительных производств, находящихся на исполнении в структурных подразделениях УФССП России по Рязанской области, в отчетном периоде составило 385 933, из них: 2838 о взыскании задолженности по заработной плате на сумму 96 141 тыс. рублей, 222 о возмещении ущерба на сумму 338 705 тыс. рублей, 10 347 о взыскании алиментов на сумму 937 766 тыс. рублей.

В отчетном периоде окончено фактическим исполнением 161 100 исполнительных производств на сумму 1 644 280 тыс. рублей.

Проведя анализ можно сказать, что длительное нахождение на исполнении исполнительных производств обусловлено рядом объективных причин, в число которых входит нахождение должников на различных стадиях банкротства, предоставлением судом рассрочки исполнения требования исполнительных документов, нахождение имущества должников в розыске, либо отсутствие имущества, на которое в соответствии с действующим законодательством возможно обратить взыскание.

IV. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В ВОПРОСАХ ГРАЖДАНСТВА, РЕГИСТРАЦИОННОГО И МИГРАЦИОННОГО УЧЕТА

В 2015 г. в адрес Уполномоченного по правам человека в Рязанской области по вопросам соблюдения прав граждан в области исполнения положений миграционного законодательства Российской Федерации поступило 78 обращений (в 2014 – 72).

В декабре 2015 г. к Уполномоченному обратился гражданин Украины (житель Донбасса) Я., получивший в апреле 2015 года временное убежище в Российской Федерации.

Гр. Я. изъявил желание воспользоваться правом и стать участником государственной программы переселения соотечественников, в связи с чем заявитель обратился в региональные органы миграционного контроля, однако сотрудниками Управления ФМС России по Рязанской области от гр. Я. были затребованы ряд документов, которые не входят в установленный законодательством Российской Федерации перечень необходимых для приобщения к заявлению о включении в указанную госпрограмму. В результате вмешательства Уполномоченного ситуация была разрешена в пользу гр. Я.

V. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

В 2015 г. в адрес Уполномоченного по правам человека в Рязанской области поступило всего 218 обращений (жалоб, заявлений) от лиц, находящихся в местах принудительного содержания (в 2014 – 164), из них:

– на качество (полноту) оказания медицинской помощи (медицинского обслуживания) – 48 (в 2014 – 36);

– вопросы, связанные с реализацией права лиц на условное досрочное освобождение от отбывания уголовного наказания – 43 (в 2014 – 32);

– правомерность действий персонала учреждения по привлечению лиц к дисциплинарной ответственности (применения дисциплинарного взыскания) – 36 (в 2014 – 29);

– условия содержания (соответствие нормам законодательства, требованиям руководящих документов) – 33 (в 2014 – 26);

– справедливость (объективность) приговора – 30 (в 2014 – 23);

– иные вопросы – 27 (в 2014 – 18).

Жалоб на нарушения условий содержания, прав и законных интересов от граждан, содержащихся в изоляторах временного содержания и спецприемнике Управления министерства внутренних дел России по Рязанской области и специальном учреждении временного содержания иностранных граждан Управления федеральной миграционной службы России по Рязанской области, а также военнослужащих содержащихся на Рязанской гарнизонной гауптвахте, подведомственной Министерству обороны Российской Федерации, в адрес Уполномоченного по правам человека в Рязанской области в 2015 г. поступило 2 (учреждение УФМС) (в 2014 – 2 (учреждение УФМС)).

В 2015 г. Уполномоченным по правам человека в Рязанской области и председателем Общественной наблюдательной комиссии Рязанской области

совместно с военным прокурором Рязанского гарнизона неоднократно посещалось место принудительного содержания военнослужащих (гауптвахта Рязанского гарнизона). В ходе совместных посещений проверялись законность помещения и условия принудительного содержания арестованных и задержанных военнослужащих.

Так, в ноябре 2015 г. в рамках целевой проверки условий содержания военнослужащих, из числа следственно-арестованных и отбывающих дисциплинарный арест, Рязанскую гарнизонную гауптвахту посетила комиссия в том числе с участием представителей Главной военной прокуратуры Российской Федерации и центрального аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. В ходе которого проверялось соответствие с требованиями вновь введенного в действие весной 2015 г. Устава военной полиции Вооруженных Сил Российской Федерации, где было отмечено тесное взаимодействие гарнизонной военной прокуратуры с региональными Уполномоченным по правам человека и Общественной наблюдательной комиссией в деятельности по соблюдению прав и законных интересов как военнослужащих воинских организаций Рязанского гарнизона, членов их семей и иных категорий граждан.

В 2015 г. продолжились совместные выезды в учреждения области представителей УФСИН, Общественной наблюдательной комиссии Рязанской области, Уполномоченного по правам человека в Рязанской области, МСЧ-62 ФСИН России.

С целью проведения в учреждениях «Вечеров вопросов и ответов». Всего было организовано 14 посещений учреждений.

13.09.2015 принято участие в общественном контроле при проведении в ФКУ СИЗО-1 и СИЗО-2 УФСИН России по Рязанской области выборов депутатов в Рязанскую областную Думу 6 созыва.

В исправительных учреждениях Рязанской области организован прием осужденных по личным вопросам руководителями подразделений

и комплексные приемы с участием начальников отделов и служб самих учреждений, представителей УФСИН России по Рязанской области, прокуратуры Рязанской области и Уполномоченного по правам человека в Рязанской области. Оказывается бесплатная юридическая помощь как гражданам из числа работников и сотрудников учреждений уголовно-исполнительной системы, так и спецконтингенту, в рамках Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». Всего в 2015 г. рассмотрено 336 обращений вышеуказанных лиц, по которым оказана бесплатная юридическая помощь.

VI. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

За отчетный период под руководством Уполномоченного по правам человека в Рязанской области продолжила работу Дискуссионная площадка судов, правоохранительных органов, иных учреждений и органов, общественных объединений, находящихся на территории Рязанской области.

В период с 24–26.02.2015 в Рязани состоялась Международная научно-практическая конференция на тему: «Обеспечение реализации прав граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации,- на примере Рязанской области».

27.11.2015 состоялась III Межведомственная научно-практическая конференция: «Обеспечение прав и свобод человека в деятельности органов внутренних дел» на территории Рязанского филиала Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя с участием Уполномоченного по правам человека в Рязанской области. В работе конференции приняли участие судьи судов Рязанской области, сотрудники прокуратуры Рязанской области, УМВД России по Рязанской области, представители образовательных и научных организаций, Ассоциация юристов России, Союза криминалистов и криминологов, в том числе ведущие ученые в сфере обеспечения прав и свобод человека, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации.

03.12.2015 состоялся международный круглый стол на тему: «Вопросы досрочного освобождения от наказания по болезни и оказания медицинской помощи подследственным, обвиняемым и осужденным». В работе Круглого стола приняли участие представитель Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченные по правам человека в Рязанской и Липецкой областях, представители ФСИН России и УФСИН России

по Рязанской области, Общественная палата и Общественная наблюдательная комиссия Рязанской области, Общественные наблюдательные комиссии других регионов, судьи, начальники исправительных учреждений. В ходе работы были рассмотрены вопросы теории и практики реализации института освобождения от дальнейшего отбывания уголовного наказания по болезни, его значение и влияние на современное состояние безопасности российского общества, деятельность правоохранительных и общественных органов, судов, уголовно-исполнительной системы, а также современную уголовную политику России.

Уполномоченным регулярно осуществлялось взаимодействие с Вице-губернатором Рязанской области с заместителями Председателя Правительства Рязанской области, руководителями органов исполнительной власти Рязанской области, министерствами Рязанской области.

По просьбе депутатов Уполномоченный неоднократно рассматривал жалобы граждан, обратившихся к ним на личном депутатском приеме.

Касаясь взаимодействия с федеральными органами государственной власти, следует отметить, что весьма плодотворно развивалось сотрудничество с прокуратурой Рязанской области. На основании соглашения о сотрудничестве с Уполномоченным органы прокуратуры проводили проверки по обращениям с последними, многие из которых завершились восстановлением нарушенных прав граждан. Представители прокуратуры в соответствии с соглашением о взаимодействии регулярно присутствовали и участвовали в проводимых совместно с Уполномоченным приемах населения, а также проверках мест принудительного содержания. По запросам Уполномоченного прокуратурой области предоставлялась информация, необходимая для мониторинга ситуации по соблюдению прав и свобод человека и гражданина в Рязанской области.

У Уполномоченного сложились плодотворные рабочие отношения с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Рязанской области. Они были закреплены дополнительным соглашением об основных

формах взаимодействия и сотрудничества в целях обеспечения нрав, свобод и законных интересов осужденных и лиц, содержащихся под стражей.

Уполномоченный активно взаимодействовал с Рязанским областным судом, Управлением Министерства внутренних дел России по Рязанской области, Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Рязанской области, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Рязанской области, Управлением Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков по Рязанской области, военным комиссариатом Рязанской области.

Уполномоченный тесно сотрудничал с органами местного самоуправления Рязанской области, взаимодействовал в вопросах соблюдения прав и свобод человека с большинством глав администраций городских округов и муниципальных районов, рядом глав городских и сельских поселений.

Уполномоченный в своей деятельности взаимодействовал с Рязанским областным профобъединением, Рязанским государственным университетом имени С.А. Есенина, Рязанским государственным медицинским университетом И.П. Павлова, Рязанским филиалом Московского университета МВД России, Адвокатской палатой Рязанской области, Академией ФСИН России, Рязанским филиалом НОУ ВПО «Московская академия экономики и права».

В 2015 г. на заседании Рязанской областной Думы и заседании Правительства Рязанской области был заслушан доклад Уполномоченного по правам человека в Рязанской области за 2014 г.

Доклад Уполномоченного опубликован в газете «Рязанские ведомости» (май 2015 г.).

Сотрудничество с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации.

На начало 2015 года в субъектах Российской Федерации действовало 85 Уполномоченных, в Центральном федеральном округе во всех субъектах приняты законы об уполномоченном по правам человека и избраны сами

уполномоченные. В связи с этим значительно активизировалось сотрудничество, направленное на совместное изучение проблем в регионах, поскольку во многом они идентичны по своему звучанию и разрешению.

Координация деятельности уполномоченных осуществлялась через работу Координационного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, посредством обмена между региональными уполномоченными ежегодными специальными докладами, бюллетенями, журналами и другими изданиями; изучался опыт работы, поднимаемые проблемы в реализации гражданами прав и свобод и пути их решения.

04–05.06.2015 в г. Москве Уполномоченный участвовал в заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, посвященном мерам реагирования Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации на жалобы осужденных и проблемам реализации их прав.

VII. МЕРЫ ПО УСИЛЕНИЮ ОХРАНЫ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА НА ТЕРРИТОРИИ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ, ПРЕДПРИНИМАЕМЫЕ НЕПОСРЕДСТВЕННО УПОЛНОМОЧЕННЫМ

1. На федеральном уровне:

а) 04–05.06.2015 Уполномоченный участвовал в заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека с участием Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и выступил с докладом по проблеме, связанной с социальными последствиями ликвидации и реорганизации учреждений ФСИН России на территориях субъектов Российской Федерации;

б) 06.11.2015 Уполномоченный принял участие в Международной конференции: «Реализация конвенции ООН о правах инвалидов: опыт, проблемы, взаимодействие» и заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в ЦФО, которые состоялись в г. Москве;

в) 07–08.10.2015 в г. Москве Уполномоченный по правам человека в Рязанской области принял участие в межрегиональной конференции «Каждый имеет право на семью», которая состоялась по инициативе Уполномоченного по правам человека в городе Москве при поддержке Правительства города Москвы.

2. На региональном уровне:

а) прием граждан (еженедельно), в том числе в муниципальных образованиях г. Касимов, Касимовский район, г. Ряжск, г. Скопин, Захаровский, Пронский, Михайловский, Шацкий, Милославский р-ны.

б) проведение совместно с Рязанским филиалом Московского университета МВД России Всероссийской научно-практической конференции профессорско-преподавательского состава образовательных организаций молодых ученых и практических работников на тему: «Социально-

экономические и правовые меры борьбы с правонарушениями» (16–17.04.2015);

в) совместное проведение с УФСИН России по Рязанской области круглого стола «Освобождение от наказания по болезни» (май 2015 г.);

г) проведение Международной научно-практической конференции «Обеспечение реализации прав граждан оказавшихся в трудной жизненной ситуации, - на примере Рязанской области» (24–26.02.2015);

д) систематизация законодательства, регламентирующего деятельность Уполномоченного, издание сборника материалов: «Обеспечение реализации прав граждан оказавшихся в трудной жизненной ситуации, – на примере Рязанской области»;

е) проверка мест принудительного содержания граждан (ФКУ ИК-1, ИК-2, ИК-3, ИК-4, ИК-5, ИК-6, СИЗО-1, СИЗО-2, ФКЛПУ Б-2 УФСИН России по Рязанской области, изоляторы временного содержания – г. Михайлов, г. Ряжск), специальное учреждение временного содержания иностранных граждан (г. Рязань), совместные комплексные выезды с руководством УФСИН России по Рязанской области в подведомственные учреждения УИС (май-июнь 2015 г.);

з) 10.12.2015 в рамках празднования Дня прав человека в исправительной колонии № 2 УФСИН России по Рязанской области состоялась встреча с осужденными.;

и) 08.09.2015 Уполномоченный посетил следственный изолятор № 1 УФСИН России по Рязанской области. Цель посещения готовность СИЗО-1 к выборам в Рязанскую областную Думу VI созыва;

к) 27.11.2015 состоялась III Межведомственная научно-практическая конференция «Обеспечение прав и свобод человека в деятельности органов внутренних дел» на территории Рязанского филиала Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя с участием Уполномоченного по правам человека в Рязанской области.

л) 03.12.2015 в рамках Дискуссионной площадки органов законодательной и исполнительной власти, правоохранительных органов Рязанской области, судов, общественных объединений, состоялся Круглый стол: «Вопросы досрочного освобождения от наказания по болезни и оказания медицинской помощи подследственным, обвиняемым и осужденным».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проанализировав всю деятельность Уполномоченного по правам человека в Рязанской области по защите и восстановлению законных прав граждан, обратившихся к нему в 2015 г., необходимо сделать следующие выводы. Ситуация в большей степени меняется к лучшему – расширились информированность и доступность к информации граждан, улучшилось качество предоставления государственных и муниципальных услуг, изменилась материально-техническая база учреждений и организаций системы образования, здравоохранения, социальной защиты, предусматривающих постоянное информирование населения.

Однако, меняющееся социально-экономическое положение, как в государстве, так и в регионе требует постоянного оперативного регулирования многих возникающих насущных проблем у граждан, то есть того, что вызывает у человека дополнительное непонимание и раздражение. В связи с этим необходимо активно проводить системную разъяснительную работу, главное - все жизненно важные изменения обсуждать с населением региона и только после этого принимать решения.

В 2016 г. будет продолжен мониторинг предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам в сельских муниципальных образованиях, будут расширены формы и методы правового воспитания и просвещения различных категорий населения.

Уполномоченный по правам человека в Рязанской области отмечает плодотворную работу органов государственной власти и органов местного самоуправления, направленную на обеспечение и защиту конституционных прав граждан, устранение причин, порождающих их нарушения. Вместе с тем для более эффективного процесса реализации гражданами своих прав на территории Рязанской области в 2016 г. Уполномоченный предлагает обратить внимание на необходимость решения следующих задач:

1. Недопустимость направления гражданам формальных ответов на их обращения и необходимость соблюдения требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», обязывающей орган государственной власти и местного самоуправления обеспечить объективное, всестороннее рассмотрение обращения и дать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

2. Выработка единого подхода в правоприменительной практике по вопросу предоставления мер социальной поддержки гражданам, являющимся получателями федеральных и региональных льгот по разным основаниям.

3. Недопущение нарушения трудовых прав граждан в результате использования наемного труда (заключение договоров аутсорсинга / аутстаффинга). Своевременная выплата заработной платы гражданам, работающим по трудовым договорам (акцентируя внимание на предприятия-банкроты и предприятия, имеющие такую «перспективу»).

4. Обеспечение безопасных условий труда. Принятие эффективных мер к должностным лицам, допускающих травматизм и гибель людей, в том числе отдельным категориям граждан.

5. Предоставление жилищно-коммунальных услуг. Своевременное переселение граждан из многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащие сносу или реконструкции, и жилых помещений, признанных не пригодными для проживания.

6. Улучшение медицинского обслуживания граждан, создание реальных дополнительных возможностей по его доступности. Недопущение фактов понижения заработной платы медицинским работникам, обеспечение ее стабильности и повышения.

7. Ликвидация и минимизация задолженности по заработной плате в регионе.

8. Решение вопросов «доступной среды»:

– соответствующее обустройство общественного транспорта;

– устройство пандусов в жилых домах, госучреждениях, магазинах, аптеках, больницах.

9. Активизация решения вопроса по обеспечению местами в дошкольных учреждениях детей до двух лет.

10. Улучшение оказания медицинской помощи лицам, содержащимся в ИК, СИЗО и ИВС. Приведение условий содержания лиц в ИВС в соответствие с действующим законодательством.

11. Принятие участия в совершенствовании законодательства, регламентирующего деятельность Уполномоченного по правам человека в Рязанской области с учетом изменений и дополнений, внесенных в федеральное конституционное законодательство об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации и федеральное законодательство об уполномоченном по правам человека в субъекте Российской Федерации от 06.04.2015.

По итогам работы в 2015 г. Уполномоченный выражает признательность за поддержку и сотрудничество Губернатору Рязанской области Ковалеву О.И., Председателю Рязанской областной Думы Фомину В.В., депутатам областной Думы, членам Правительства Рязанской области, а также руководителям судов, правоохранительных органов, общественных организаций, сотрудникам аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, общественным помощникам Уполномоченного в муниципальных образованиях и средствам массовой информации и надеется, что в дальнейшем совместная деятельность будет способствовать улучшению ситуации с соблюдением прав и свобод граждан на территории Рязанской области.

Уполномоченный по правам человека
в Рязанской области
А.Я. Гришко